

## AZ SMHV ENERGETIKA KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzat 1. sz. módosítása

Változásokkal egységes szerkezetben 2022. november 25.

### JÓVÁHAGYTA

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a H 2387/2023. számú határozatával, 2023. május 11-én

## Tartalomjegyzék

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....	5
AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA .....	5
AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA .....	5
FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK .....	5
II. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI.....	10
III. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA .....	11
1. A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VENNI KÍVÁNÓ RENDSZERHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYÉNEK KEZELÉSE.....	11
1.1 Igénybejelentés rendje .....	11
1.1.1 Ajánlatkérés a Felhasználó részéről .....	11
1.1.2 Szerződés-kötési igény a Felhasználó részéről.....	11
1.2 Ajánlat a Kereskedő részéről .....	12
1.3 Eljárás megbízottként .....	12
2. A SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK .....	13
2.1 a szerződés írásba foglalása .....	13
2.2 a szerződés hatályba lépéséhez szükséges esetleges további feltételek .....	13
2.3 a szerződés lényeges tartalmi elemei .....	14
2.4 Általános Szerződési Feltételek.....	14
2.5 Biztosítékkadás .....	15
3. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK.....	15
3.1 Az engedélyes által nyújtott szolgáltatás mennyiségi és minőségi paraméterei .....	15
3.2 Elszámolás, elszámolási időszak.....	15
3.2.1 Maximális Villamos Energia Mennyiség .....	15
3.2.2 Minimális Villamos Energia Mennyiség .....	16
3.2.3 Elszámolási időszak.....	16
3.3 Mérés, elszámolás hibás mérés esetén.....	16

<b>4. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK</b> .....	17
4.1 Együtműködés a Rendszerirányítóval.....	17
4.2 Együtműködés az Elosztói Engedéllyel.....	18
4.3 Együtműködés a villamos energia piac más résztvevőivel.....	19
4.3.1 A villamos energia piac más résztvevőivel való együtműködés műszaki feltételei:.....	19
4.3.2 A villamos energia piac résztvevőivel való kereskedelmi együtműködés:.....	19
4.4 Szervezett Villamos Energia Piacon való részvétel szabályai.....	20
<b>5. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN</b> .....	20
5.1 Vis Maior.....	20
5.2 Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség.....	21
5.3 Vis Maior megszűnése.....	21
5.4 Mérséklés.....	21
5.5 A Vis Maior hatása.....	22
<b>6. JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS</b> .....	22
6.1 Jogszabály-változási esemény:.....	22
6.2 Kiemelt jogszabály-változási esemény.....	22
6.3 A Jogszabályváltozás következménye.....	23
<b>7. A SZERZŐDÉSEK FAJTÁI</b> .....	23
7.1 Hálózat használati és hálózat csatlakozási szerződés.....	23
7.2 Mérlegkör-tagsági szerződés.....	23
7.3 Felhasználóval kötött szerződések típusai.....	23
7.3.1 Teljes ellátás alapú szerződés.....	23
7.3.2 Részleges ellátás alapú szerződés.....	29
7.3.3 Menetrend alapú szerződés.....	29
7.3.4 Profil elszámolású felhasználókkal kapcsolatos további rendelkezések.....	29
7.3.5 Tájékoztatási kötelezettségek.....	31
7.4 Villamos energia beszerzési szerződések jellemzői.....	32
7.5 A szerződés megszűnésének egyéb esetei.....	32
7.6 Kereskedőváltás.....	32

<b>8. A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>34</b>
8.1 A szolgáltatás ellenértékének elszámolása .....	34
8.2 Számlázás .....	35
8.3 Leolvasások, elszámolás és számlázás módja .....	35
8.4 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén .....	39
<b>9. ADATVÉDELEM.....</b>	<b>40</b>
9.1 Alapfogalmak .....	40
9.2 Az adatvédelem alapelvei, célja .....	41
9.3 A rendszerhasználók személyes adatainak kezelése .....	41
9.4 Adatfeldolgozás, adattovábbítás .....	42
9.5 A személyes adatok kezelésének főbb esetei .....	42
9.6 Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések .....	42
9.7 A rendszerhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai .....	43
9.8 Rendszerhasználó jogorvoslati lehetősége.....	44
<b>10. PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>44</b>
10.1 A beérkező panaszok rögzítése, archiválása.....	44
10.2 A beérkezett panaszok kezelése .....	44
10.3 Elérhetőségek .....	45
10.4 Egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei .....	45
<b>11. VITARENDEZÉS, ÉRTEŚÍTÉSEK .....</b>	<b>46</b>
11.1 Irányadó jogszabályok megjelölése .....	46
11.2 Bírósági kikötések .....	46
11.3 Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja .....	46
<b>IV. MELLÉKLETEK .....</b>	<b>48</b>
1. számú melléklet: ÁSZF .....	49
2. számú melléklet: Teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés .....	66
3. számú melléklet: Megbízási szerződés .....	73

4. számú melléklet: Teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés.....	75
5. számú melléklet: Az ügyfél személyében bekövetkezett változásokra vonatkozó formanyomtatvány	79

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az SMHV Energetika Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „SMHV Energetika Kft.” vagy „Kereskedő”) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: MEKH) által kiadott, 3853/2016. számú határozata, a működési engedélye alapján végez villamos energia kereskedelmi tevékenységét. Kereskedő jelen Üzletszabályzatát a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET), a törvény végrehajtása érdekében kiadott 273/2007 (X.19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: VET Vhr.), az ellátási szabályzatok és a Működési engedély előírásai alapján készítette el.

### AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

Az Üzletszabályzat tartalmazza a piaci szereplők részére nyújtott, illetve azoktól megvásárolt szolgáltatások igénybevételének feltételeit. Az Üzletszabályzat tartalmazza továbbá a villamos energia kereskedelmi szerződések feltételeit.

### AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

Az SMHV Energetika Kft. tevékenysége Magyarország teljes területére kiterjed.

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed az SMHV Energetika Kft.-re és a vele szerződéses jogviszonyban álló és/vagy tőle szerződéses kapcsolat létesítése céljából kereskedelmi ajánlatot kérő rendszerhasználókra, termelőkre és kereskedőkre. A kereskedő, az egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági felhasználóknak villamos energiát nem értékesít. A jelen Üzletszabályzat vonatkozásában felhasználó alatt az egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági felhasználón kívül valamennyi felhasználót érteni kell.

Az Üzletszabályzat azon a napon lép hatályba, amely napon a MEKH határozatában jóváhagyja.

Az Üzletszabályzat egyes módosításai azon a napon lépnek hatályba, amely napon a MEKH azokat határozatában jóváhagyja, illetve amennyiben a módosítás jóváhagyása iránti kérelemben a módosítás napja szerepel, úgy a kérelem szerinti jóváhagyás esetén a kérelemben megjelölt napon. eltérő írásbeli megállapodás hiányában a módosítások a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is vonatkoznak.

### AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE

Az SMHV Energetika Kft. a jelen üzletszabályzatot – mindenkor érvényes egységes szerkezetbe foglalt szöveggel honlapján hozzáférhetővé teszi.

### FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

Jelen Üzletszabályzatban használt fogalmakat a VET-ben, a VET Vhr-ben, a vonatkozó más jogszabályokban meghatározottak szerint kell érteni.

#### Ellátási Szabályzatok

Jelenti az üzemi szabályzatot, a kereskedelmi szabályzatot és az elosztói szabályzatot.

#### Felhasználó

Aki villamos energiát a saját felhasználási helyén történő felhasználás céljából közcélú hálózatról vagy magánvezetéken keresztül nem továbbadás útján vételez.

#### Felhasználói berendezés

A felhasználó használatában lévő, villamos energiát termelő, átalakító és kapcsoló berendezés, vezetékhalózat és villamos energiát felhasználó berendezés a tartozékaival (készülékeivel) együtt.

#### Fizető

Aki a hálózathasználati szerződéshez, villamosenergia-vásárlási szerződéshez kapcsolódóan, vagy külön kötött fizetési megállapodásban vállalja meghatározott felhasználási helyen felhasznált energia ellenértékének, valamint a rendszerhasználati díjnak és a járulékos költségeknek megfizetését.

#### Hálózat Csatlakozási és Hálózat Használati szerződés

A rendszerhasználó (Vevő) a közcélú villamos energia hálózatra történő csatlakozás érdekében köteles a területileg illetékes elosztói engedéllyessel hálózat csatlakozási szerződést kötni. A hálózat csatlakozási szerződés rögzíti a hálózatra történő csatlakozás feltételeit. A hálózati csatlakozási szerződés kötelező tartalmi elemeit a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező a Villamos Hálózat Csatlakozási és Hálózat használati Szabályzat 6.§-a tartalmazza. A rendszerhasználó (Vevő) a közcélú villamos energia hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használata érdekében köteles az elosztói engedéllyessel hálózathasználati szerződést kötni. A hálózathasználati szerződés rögzíti a hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használatának feltételit. A hálózathasználati szerződés kötelező tartalmi elemeit a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező a Villamos Hálózat Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat 8.§-a tartalmazza.

#### Leolvasás

**A fogyasztásmérő-berendezés mérési adatainak a felhasználási helyen hálózati engedélyes által végzett leolvasása, az arra alkalmas fogyasztásmérő-berendezés mérési adatainak hálózati engedélyes általi távlehívása, valamint a fogyasztásmérő-berendezés mérési adatainak a felhasználó részére biztosított applikációval történő rögzítése.**

#### Üzletszabályzat

Jelenti a jelen villamos energia kereskedelmi üzletszabályzatot.

#### Villamos energia kereskedelmi szerződés

A villamos energia kereskedelmi szerződés a jelen Üzletszabályzatban jelenti a villamosenergia-vásárlási, értékesítési szerződéseket.

#### Rendszerhasználó

**Aki a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve vételezése céljából közvetlenül vagy közvetve csatlakozik, ideértve a töltőállomás-üzemeltetőt és a villamosenergia-tárolói engedélyes.**

### **Mérlegkör**

A kiegyenlítő energia igénybevételének okozathelyes megállapítására és elszámolására és a kapcsolódó feladatok végrehajtására a vonatkozó felelősségi viszonyok szabályozása érdekében létrehozott, egy vagy több tagból álló elszámolási szerveződés. Minden egyes felhasználónak valamely kereskedő - egyetemes szolgáltató vagy versenypiaci kereskedő – mérlegkörébe kell tartoznia. A Kereskedő a mérlegkörébe tartozó felhasználók másnapra vonatkozó teljesítmény igénybevételét (fogyasztását) negyedórás bontásban köteles megadni a Rendszerirányító (MAVIR) részére. Ezt a tájékoztatást hívják menetrendnek. A menetrend és a tényleges igénybevétel (tényfogyasztás) közötti eltérés a kiegyenlítő energia (szabályozási teljesítmény) elszámolásának alapja.

### **Mérlegkör Tagsági Szerződés**

A kiegyenlítő energia elszámolására és/vagy az elszámolás alapjául szolgáló menetrendek bejelentésére kötött szerződés a Rendszerirányító és a Mérlegkör-felelős között, amely rögzíti a felek vonatkozó jogait és kötelezéseit.

### **Mérlegkör-tag**

Egy adott mérlegkör tagjának az tekinthető, aki az adott mérlegkörhöz tartozás vonatkozásában a Mérlegkör-felelőssel megállapodást kötött.

### **Menetrend**

Egy mérlegkörre összesített, az adott mérlegkör termelését, fogyasztását, a mérlegkörnek más mérlegkörökkel kapcsolatos energia adás-vételét és a mérlegkör határkeresztező szállításait az előírt formában megadó és elszámolási pontokra vonatkozó menetrend.

### **Profil**

**Statisztikai elemzéssel készült normalizált, 1000 kWh éves fogyasztásra vonatkoztatott éves felhasználói villamosteljesítmény-igény görbe.**

### **Profil Elszámolású Felhasználó**

Olyan felhasználó, akinek az ellátása a kiefeszültségű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas táv-leolvasható fogyasztásmérő készülékkel. A csatlakozási ponton a névleges csatlakozási teljesítménye 3x80 Amper vagy annál kisebb, vagy közvilágítás és egyéb, a közvilágítási hálózatról ellátott, azzal együtt vezérelt világítás (telefonfülke, közlekedési jelzőtábla, reklámvilágítás, stb.) céljára használ villamos energiát.

### **Profiltípus**

Statisztikai elemzéssel készült, meghatározott időintervallumra vonatkozó fogyasztói villamosteljesítmény-igény típusgörbe (fogyasztói profil).

### **Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF)**

Jelenti a profil elszámolású felhasználó adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamos energia mennyiséget (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a mennyiségi eltérés elszámolására.

### **Mennyiségi eltérés**

Jelenti egy csatlakozási ponton az adott elszámolási időszakban a mért és az alkalmazott profillal súlyozott Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamos energia mennyiség különbségét. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent.

### **Fordulónap**

Jelenti minden naptári hónap első napját.

### **Idősoros elszámolású felhasználó**

Jelenti azt a felhasználót, azon csatlakozási ponton mért fogyasztása tekintetében, amely terhelési görbe regisztrálására alkalmas táv-leolvasható fogyasztásmérővel rendelkezik, és amellyel negyedórás mérési adatok alapján számol el a Kereskedő

### **Teljes ellátás alapú szerződés**

A teljes ellátás alapú szerződés olyan ellátás alapú szerződés, melynél a Felhasználó teljes energia szükségletét egy piaci szereplőtől szerzi be. A teljes ellátás alapú szerződés nem teszi lehetővé a Felhasználó számára, hogy a szerződésén kívül további menetrend alapú szerződéseket is kössön ellátásának biztosításra.

### **Részleges ellátás alapú szerződés**

Olyan ellátás alapú szerződés, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy menetrend alapú szerződéseket is kössön ellátásának biztosításra.

### **Menetrend alapú szerződés**

Olyan kereskedelmi (adás-vételi) szerződés, amely – egyéb feltételek mellett - rögzíti a szerződés tárgyát képező villamos energia mennyiségét a szerződésben meghatározott időszakra, elszámolási mérési időintervallumra lebontott részletességgel. Menetrend alapú szerződés esetében a Kereskedő, illetve a Felhasználó, a szerződésben meghatározott mennyiségű villamos energia rendelkezésre bocsátására, illetve igénybevételére vállal kötelezettséget

### **Mért fogyasztás**

A fogyasztásmérő két leolvasása közötti időszakban felhasznált, a fogyasztásmérő számlálója különbségével meghatározott villamos energia mennyiség. Idősoros elszámolású fogyasztók esetében a mért 15 perces fogyasztási adatok összessége, aminek meg kell egyeznie a záró és kezdő mérőállás különbözetével.

## **A KERESKEDŐRE VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA**

### **Alapadatok**

A társaság cégneve: SMHV Energetika Korlátolt Felelősségű Társaság  
A cég rövidített elnevezése: SMHV Energetika Kft.  
Székhelye: 7630 Pécs, Pécsváradi út 10.  
Cégjegyzékszám: 02 09 068888  
Adószáma: 13103646-2-02



A társaság határozatlan időtartamra alakult. A Társaság ügyeinek intézését és törvényes képviselőjét az ügyvezető látja el. A villamosenergia-kereskedői tevékenység megkezdésének tervezett időpontja: A MEKH által kiadott 3853/2016. számú Működési, Kereskedelmi engedély kiadásának időpontja.

Az SMHV Energetika Kft. a MEKH által kibocsátott villamosenergia-kereskedelmi engedélye alapján jogosult villamos energiát:

- Termelőtől, más villamosenergia-kereskedőtől vásárolni,
- Felhasználó, vagy más villamosenergia-kereskedő részére értékesíteni,
- Határon keresztül szállítani
- Villamosenergia-értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtani, illetve közvetíteni.

Az SMHV Energetika Kft. tagsága esetén jogosult a szervezett villamosenergia-piacon folytatott kereskedelemre. Az SMHV Energetika Kft. a felhasználók részére történő villamosenergia-értékesítési tevékenységet szabadpiaci villamos energia kereskedelmi engedélyesként végzi. Ennek körében az SMHV Energetika Kft. a jelen üzletszabályzatban foglaltak szerint megbízási jogviszony alapján az elosztói engedéllyessel szemben is képviselhet a felhasználókat.

### **Minőségbiztosítás**

Az SMHV Energetika Kft. rendelkezik auditált minőségbiztosítási rendszerrel (MSZ EN ISO 9001:2015). A kereskedelmi tevékenységet a meglévő minőségbiztosítási rendszer keretein belül folytatja, kiterjesztve a versenyipiaci kereskedelemmel összefüggő tevékenység minden lényeges területére, a statisztikai módszerek alkalmazására, a villamos energia forgalom tervezésére és elszámolására, szerződéskötésekre.

A belső szabályzatain túlmenően az SMHV Energetika Kft.:

- gondoskodik arról, hogy a villamos energia kereskedelem biztosításához felhasznált források lekötésére vonatkozó – belföldi és export-import – megállapodások megfeleljenek a hazai és Európai Unióban alkalmazott minőségi követelményeknek,
- a források igénybevétele során gondoskodik arról, hogy azok összhangban legyenek a rendszerirányításhoz szükséges hálózati feltételekkel,
- olyan információs rendszert kíván működtetni, amellyel a kereskedelmi tevékenység műszaki és kereskedelmi háttere áttekinthető, az ebben keletkezett adatokat, információkat szükség és illetékesség szerint kereskedelmi partnerei rendelkezésére bocsátja.

### **Műszaki feltételek**

Az SMHV Energetika Kft. a villamos energia kereskedelem érdekében, a villamos energia versenyipiacon felmerülő kereskedői és felhasználói villamos energia igények kielégítéséhez szükséges villamos energiát, az Európai Unióban is kialakult feltételrendszernek megfelelő versenyipiaci kereskedelmi szerződésekkel köti le.

A villamos energia átadás-átvétele a szerződésekben pontosan meghatározott csatlakozási pontokon történik. Abban az esetben, ha határkeresztesző szállítások kerülnek lebonyolításra az illetékes átviteli

rendszerirányítókkal is egyeztetve történik az átadási pontok meghatározása. A villamos energia megfelelő átadási pontra történő továbbszállítását Magyarország területén az átviteli engedélyes tulajdonában lévő átviteli hálózat, illetve az elosztó engedélyesek tulajdonában lévő elosztóhálózat biztosítja.

Az engedélyesek, illetve engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználók felé a villamos energia átadása az értékesítési szerződésekben meghatározott, az átviteli vagy elosztó hálózat, valamint a felhasználók csatlakozási pontjain történhet.

Az SMHV Energetika Kft. az ellátás biztonsága, a rendszerérdekű- műszaki és gazdasági szempontok optimális összhangja érdekében a VET, VET-Vhr, és a Kereskedelmi engedély alapján mindenkor együttműködik a rendszerhasználókkal.

### **Vásárlók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák**

Az SMHV Energetika Kft. szakember bázisa, valamint a kereskedelmi tevékenysége során alkalmazott infrastruktúra, továbbá a beszerzési forrásokat biztosító termelők, más szerződéses partnerek, a szállítást biztosító hálózatok megbízhatósága garantálják a vásárlók biztonságos ellátását.

A kereskedő a hatályos és irányadó jogszabályokban, valamint iparági szabályzatokban előírt megállapodást megkötö a hazai illetve – határkeresztező szállítások esetében – a külföldi átviteli rendszerirányítóval, az átviteli engedéllyel az átviteli vezetékek használatára, az elosztói engedéllyel az elosztói vezetékek használatára, a mérlegköri felelősséggel összefüggő feladatok ellátására, annak érdekében, hogy a mérési és elszámolási alapadatok szolgáltatása mindenkor biztosított legyen.

Az SMHV Energetika Kft. folyamatosan értékeli egyes szerződéses partnereinek, beszállítóinak, felhasználóinak tevékenységét, ami a megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciája.

A társaság, mint kereskedelmi működési engedélyes saját termelő és szállító berendezésekkel nem rendelkezik, így a más engedélyes társaságok tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő termelő vagy szállító berendezések üzemzavarainak elhárításában aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs.

A vásárlók biztonságos ellátása érdekében az SMHV Energetika Kft. minden tőle elvárhatóat megtesz azért, hogy tevékenysége összhangban legyen a villamosenergia-termelő és szállító tevékenységet végző társaságok minden olyan törekvésével, vagy magatartásával mely egy esetleges üzemzavar megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.

A jogszabályi előírásoknak megfelelő biztonságos kereskedelmi szolgáltatások nyújtásához, a kereskedő az infrastrukturális feltételek biztosítása érdekében:

- rendelkezik a kereskedelmi tevékenységhez szükséges technikai és műszaki eszközökkel, melyeket folyamatosan fejleszt,
- megfelelő informatikai rendszert használ,
- szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával összhangban szerez be és használ fel, és e szoftverek, számítástechnikai rendszerek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet vagy alvállalkozó biztosítja.

A megfelelő informatikai háttérrel biztosítja a bizalmas információk, az üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét a jelen Üzletszabályzatban leírtak szerint.

## **II. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI**

Az SMHV Energetika Kft. a rendszerhasználókkal kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat; ebben az esetben, az Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben a felek jogviszonyára az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó.

A kereskedő köteles az Üzletszabályzatot a vele szerződésben lévő bármely rendszerhasználó kérésére rendelkezésre bocsátani, és honlapján bárki számára hozzáférhetővé tenni.

### **III. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA**

#### **1. A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VENNI KÍVÁNÓ RENDSZERHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYÉNEK KEZELÉSE**

##### **1.1 Igénybejelentés rendje**

##### **1.1.1 Ajánlatkérés a Felhasználó részéről**

A leendő Felhasználó írásban vagy szóbeli ráutalás formájában jogosult villamosenergia-szolgáltatásra vonatkozóan tájékoztató jellegű, vagy kötelező érvényű ajánlatot kérni a Kereskedőtől.

Az ajánlatkérés tartalma:

- az igénylő neve, székhely szerinti címe, egyéb elérhetőségei és azonosító adatai;
- az ajánlatkérés típusa (tájékoztató vagy kötelező jellegű);
- az ajánlat igényelt érvényességi időpontja;
- az igényelt szolgáltatás kezdeti időpontját;
- az igényelt szolgáltatás időtartamát;
- igényelt konstrukció;
- a Felhasználási hely(ek) adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím);
- a Felhasználási hely(ek) profilja (profilos fogyasztási hely esetén);
- a Felhasználási helyre igényelt lekötött, vagy közvilágítás esetén beépített teljesítmény, ill. névleges csatlakozási teljesítmény;
- éves fogyasztás (idősoros fogyasztási hely esetén legalább három havi vagy éves negyedórás fogyasztási adatok megadása);
- egyéb információk az igényhez.

##### **1.1.2 Szerződéskötési igény a Felhasználó részéről**

A Rendszerhasználó írásban vagy szóbeli ráutalás formájában jogosult villamosenergia-szolgáltatásra adásvételi szerződést kérni a Kereskedőtől. A szerződéskötés általában az azt megelőzően kiadott ajánlat alapján történik, de ettől eltérően, akár az ajánlati fázis kihagyásával is létrejöhet. A szerződéskötéshez szükséges adatok, az előző pontban meghatározottakon túl:

- cégképviselőre jogosult személy és kapcsolattartójának neve;
- adóazonosító száma (gazdálkodó szervezet esetén);

- cégjegyzékszám (gazdálkodó szervezet esetén);
- pénztárci számlaszám(ok), melyekről a villamos energia szolgáltatás díjának kiegyenlítése történik;
- Elosztói Engedélyes megnevezése;
- jelenlegi villamosenergia-szolgáltató megnevezése (meglévő felhasználási hely esetén);
- más Felhasználási helyek felé kívánt továbbadási szándék és annak adatai;

### 1.2 Ajánlat a Kereskedő részéről

A Kereskedő, a felhasználó ajánlatkérési igénybejelentésének kézhezvételétől számított, legfeljebb 30 napon belül szóban vagy írásban tájékoztatja a Felhasználót az ajánlatadási szándékáról, majd ajánlata adás esetén írásban az ajánlat, ill. szerződéskötési feltételeiről.

Az ajánlatban szereplő adatok:

- az ajánlat hivatkozásra alkalmas azonosító számát
- a villamosenergia-kereskedő főbb adatait (társaság neve, székhelye, a villamosenergia-kereskedelmi engedély száma, honlapjának címe, üzletszabályzatának internetes elérési útvonala), azt az időpontot, amelytől kezdődően a közölt feltételek teljesítése esetén a szolgáltatás nyújtása megkezdhető,
- igényelt szolgáltatás szerződéses időtartama;
- az ajánlott konstrukciók, árak
- arra irányuló ajánlat esetén megbízási szerződés és eljárás díja;
- az ajánlati kötöttség időtartamát,
- a létrejövő jogviszony minden lényeges elemére kiterjedő tájékoztatást,
- a villamosenergia-vásárlási szerződés tervezetét, és
- a szerződés megszüntetésének vagy felbontásának egyes eseteit és feltételeit.

### 1.3 Eljárás megbízottként

Az SMHV Energetika Kft. a VET 63.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján a felhasználó kérésére a felhasználó hálózathasználati és hálózatcsatlakozási szerződéseit a felhasználóval kötött szerződés alapján megbízási jogviszonyban kezeli, az alábbi elosztói engedélyesek tekintetében:

- E.ON Áramhálózati Zrt.
- E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.
- E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.
- ELMŰ Hálózati Zrt.
- MVM Démász Áramhálózati Kft.
- MVM Émász Áramhálózati Kft.
- OPUS TITÁSZ Zrt.

A megbízási szerződés mintáját a jelen Üzletszabályzat 4. számú melléklete tartalmazza.

A Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés kezelése körében az SMHV Energetika Kft. eljár a hálózati engedéllyessel szemben a hálózat használati és a hálózat csatlakozási szerződés megkötése és/vagy megszüntetése érdekében. A megbízási nem terjed ki a hálózattal kapcsolatos ügyintézésre,

hibabejelentésre. A hálózati szerződés tartalmaért a kereskedő, mint Megbízott felelősséget nem vállal.

### **Eljárás megbízottként**

Amennyiben a kereskedő megbízási szerződés alapján jár el, úgy a kereskedő eljárása eredményeként a rendszerhasználó válik a hálózati csatlakozási, illetve hálózathasználati szerződés alanyává, tehát az abban foglaltak a rendszerhasználót közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté. A rendszerhasználó a hálózat csatlakozási és hálózat használati szerződést maga is megszüntetheti. A kereskedő, mint megbízott a hálózat csatlakozási vagy hálózathasználati szerződés megszüntetése érdekében kizárólag a rendszerhasználó kifejezett, erre irányuló, írásbeli utasítása alapján járhat el. Az SMHV Energetika Kft. és a rendszerhasználó közötti megbízási jogviszonyra egyebekben a Polgári Törvénykönyvtől szóló 1959. évi IV. tv. (a továbbiakban Ptk.) megbízásra vonatkozó szabályai és a közöttük létrejött megbízási szerződés az irányadó.

### **Díjak és költségek**

Amennyiben a kereskedő a felhasználó megbízása alapján jár el, úgy a megbízás ellátásával kapcsolatban felmerült költségeit a felhasználó részére továbbszámlázhatja.

A kereskedő a megbízási tevékenység ellátásáért díjazást kérhet. Az alkalmazható megbízási díj mértékét, annak számítási módját a jelen Üzletszabályzat 4. számú melléklete tartalmazza.

## **2. A SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

### **2.1 a szerződés írásba foglalása**

A rendszerhasználó és az SMHV Energetika Kft. között létrejövő szerződést írásba kell foglalni. Amennyiben a felhasználó az SMHV Energetika Kft. szerződéskötési ajánlatát elfogadta, de a Felek a szerződés aláírásakor együttesen nincsenek jelen és a felhasználó az SMHV Energetika Kft. által cégszerűen aláírva megküldött, írásba foglalt szerződést általa aláírva a kereskedő részére 15 napon belül nem küldi vissza, úgy a szerződés létrejön tekintendő, és az SMHV Energetika Kft. jogosult a szolgáltatás megkezdésére. Ebben az esetben a felhasználó köteles a megküldött szerződés szerinti fizetési kötelezettségét és egyéb kötelezettségét teljesíteni és a szerződésírásba foglalásának elmaradására nem hivatkozhat, az a szerződés létrejöttének nem érvényességi kelléke.

Amennyiben a felhasználó a részére a kereskedő által megküldött szerződéssel kapcsolatban bármely kifogást vagy észrevételt tesz, de ennek ellenére a fogyasztási helyen villamos energiát vételez, úgy a felek közti szerződés az SMHV Energetika Kft. által megküldött tartalommal tekintendő létrejöttnek.

### **2.2 a szerződés hatályba lépéséhez szükséges esetleges további feltételek**

A Rendszerhasználó villamos energia vásárlási szerződések hatályba lépésének és érvényességének előfeltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen:

- hálózati csatlakozási szerződéssel;
- hálózathasználati szerződéssel;
- mérlegkör szerződéssel vagy mérlegkör tagsági szerződéssel;
- egyes esetekben biztosítékkal.

A kereskedői és termelői villamos energia értékesítési és vásárlási szerződések hatályba lépésének és érvényességének feltétele, hogy

- a termelő rendelkezzen termelői engedéllyel;
- a kereskedő rendelkezzen kereskedelmi engedéllyel és az átviteli rendszerirányítóval kötött hatályos mérlegkör szerződéssel;
- a kereskedő rendelkezzen érvényes limittel;

### 2.3 a szerződés lényeges tartalmi elemei

- a szerződő felek megnevezése, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetén a székhelyének, cégjegyzékszámának vagy azzal egyenértékű azonosítójának és adószámának feltüntetésével,
- a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes ára,
- a szerződés időtartama, a szerződés feltételei, valamint az igénybe vett szolgáltatások, illetőleg a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei,
- a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- és feltételei, ha az egyetemes szolgáltató, illetve a kereskedő illet biztosít,
- annak a hálózati engedélyesnek a megnevezése, székhelye, amely hálózatához a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- a felhasználási hely, valamint elszámolási pont megjelölése,
- az igénybe venni kívánt, szerződött villamos energia mennyisége vagy a szolgáltatás teljes ellátást biztosító jellege, és
- az elszámolási és számlázási időszakok, továbbá a számlázás és a számla kiegyenlítésének módja és feltételei.

A felsorolt lényeges szerződési elemek az általános szerződési feltételekben is feltüntethetők, amely esetben a Kereskedő erről a tényről a Felhasználót az egyedi szerződésben tájékoztatja.

### 2.4 Általános Szerződési Feltételek

Az SMHV Energetika Kft. üzleti partnereivel történő egyszerűbb és áttekinthetőbb szerződéskötési folyamat érdekében Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) dolgozott ki.

Az SMHV Energetika Kft. által alkalmazandó általános szerződési feltételeket a jelen Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.

Tekintettel a szolgáltatási és a jogszabályi környezet változása esetén alkalmazandó előírásokra, azok kezelésének legegyszerűbb módjára, kereskedő fenntartja magának a jogot arra, hogy Üzletszabályzatát és Általános Szerződési Feltételeit egyoldalúan a jogszabályokban meghatározott feltételeket betartva módosíthassa.

#### **Az Általános Szerződési Feltételek módosítása:**

Az SMHV Energetika Kft. a jelen Üzletszabályzatban meghatározott vagy a villamos energia kereskedelmi szerződéseire irányadó, annak részét képező ÁSZF megváltozása esetében, a változás hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően köteles az érintett

rendszerhasználókat/felhasználókat értesíteni arról, hogy az általános szerződési feltételek megváltoznak, valamint ezzel egyidejűleg tájékoztatnia kell a felhasználókat az őket megillető felmondás feltételeiről.

Nem köteles az SMHV Energetika Kft. szerződéses partnereit tájékoztatni, amennyiben a módosítás:

- új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti,
- a nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremtenek,
- esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák, a fogalomhasználatban bekövetkezett változások indokolják.

## 2.5 Biztosítékadás

A Kereskedő a szerződés megkötését megelőzően is jogosult a Felhasználó kockázatelemzését elvégezni. Amennyiben az elemzés alapján a Kereskedő a Felhasználó pénzügyi helyzetét és fizetési képességét kockázatosnak értékeli, jogosult a szerződés aláírását vagy hatálybalépését biztosíték adásához kötni. A Kereskedő a Felhasználó tervezett átlagos havi fogyasztási díjának alapul vételével számított egy maximum öt havi díjnak megfelelő mértékű biztosíték (bankgarancia, óvadék) adását kötheti ki. Amennyiben a Felhasználó a biztosíték adását megtagadja, a Kereskedő a felhasználóval szerződést nem köt.

## 3. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

### 3.1 Az engedélyes által nyújtott szolgáltatás mennyiségi és minőségi paraméterei

Az SMHV Energetika Kft. beszerzési és értékesítési tevékenysége során együttműködik a villamosenergia-termelőkkel, kiserőművekkel, az átviteli rendszerirányítóval, az átviteli és elosztó hálózati engedélyesekkel, nagykereskedőkkel, továbbá más kereskedőkkel, illetve felhasználókkal.

Az SMHV Energetika Kft. és együttműködő partnerei, illetve ügyfelei közötti kereskedelmi, vagy más ügyleteket minden esetben szerződésben rögzíti. A szerződések kötelező tartalmát az ellátási szabályzatok, együttműködő partnerei üzletszabályzatai, illetve az SMHV Energetika Kft.-vel kereskedelmi kapcsolatra lépő ügyfelek vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat határozza meg.

### 3.2 Elszámolás, elszámolási időszakok

#### 3.2.1 Maximális Villamos Energia Mennyiség

Amennyiben a Felek a villamos energia adásvételi szerződésben Maximális Villamos Energia Mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt meghaladó villamosenergia-fogyasztáshoz (túlfogyasztás) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

- a villamos energia fogyasztásért fizetendő emelt összegű díjat foglalja magába és mértékét az egyedi szerződés határozza meg.
- a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell az emelt összeget megfizetni, ha a túlfogyasztást vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége, azonban a villamos energia fogyasztásért fizetendő szerződés szerinti normál díj ez esetben is terheli a Felhasználót),
- ÁFA fizetési kötelezettséget von maga után, mivel a szolgáltatás ellenértékének minősül

- meg nem fizetése esetén a Felhasználó díjhátralék miatt a villamos energia adásvételi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

### 3.2.2 Minimális Villamos Energia Mennyiség

Amennyiben a Felek a villamos energia adásvételi szerződésben Minimális Villamos Energia Mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő villamosenergia-fogyasztáshoz (alulfogyasztás) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

- pótdíj vagy kötbér, amelynek összegét és mértékét az egyedi szerződés határozza meg.
- a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha az alulfogyasztást vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége).
- ÁFA fizetési kötelezettséget nem von maga után.
- meg nem fizetése esetén a Felhasználó a villamos energia adásvételi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

### 3.2.3 Elszámolási időszak

Felek – eltérő megállapodás hiányában – a villamos energia számlák tekintetében (kivéve a szerződéses időszakra vonatkozó esetleges alul és túlfogyasztásokat) éves szinten/havi alapon számolnak el egymással, az adott hónapban átvett/megtermelt villamos energia mennyiség alapján. Az elszámolási időszak az adott naptári hónap első napján 0.00 órakor indul és utolsó napján 24.00 órakor ér véget.

A megtermelt/átvett villamosenergia-fogyasztási adatokat a területileg illetékes elosztói engedélyes küldi meg a Kereskedőnek.

Az SMHV Energetika Kft. villamos energia kereskedelemmel kapcsolatos pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) az egyedi kereskedelmi szerződések rögzítik.

### 3.3 Mérés, elszámolás hibás mérés esetén

Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibásan mér, vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibás működésének időtartama és a hibás fogyasztásmérő berendezés által mért és a ténylegesen elfogyasztott villamos energia mennyiség különbségét a felek közös megegyezéssel meg tudják állapítani, a leolvasott mérési adatokat ennek megfelelően helyesbíten kell. A helyesbített adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául a meghibásodás megállapítását megelőző év azonos elszámolási időszakának felhasználási adatai szolgálnak, amennyiben a rendszerhasználó felhasználási szokásai nem változtak meg. A helyesbített adatok meghatározását követő 15 napon belül a felek egymással véglegesen elszámolnak. Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg, vagy abban a felek nem tudnak megállapodni, illetve ha időközben a felhasználó felhasználásában változás következett be, a hibás mérést megelőző és azt követő elszámolási időszakok – de legalább négy hónap



– felhasználási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját. Amennyiben a hibás mérés előtt a felhasználási helyen a fogyasztásról hiteles mérővel mért adat nem áll rendelkezésre, akkor a hibás mérést követő négy hónapban hiteles méréssel megállapított fogyasztásból kell a vélelmezett fogyasztást meghatározni. A jelen bekezdésben meghatározott módon becsült felhasználást a felek a jelen pont második bekezdésben meghatározottak szerint kötelesek elszámolni.

Ha hibás mérés miatt a rendszerhasználót visszatérítés illeti meg, a hálózati engedélyes a jelen pont második és harmadik bekezdésekben foglalt elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja a villamosenergia-kereskedőt. A visszatérítendő villamos energia árat a villamosenergia-kereskedő az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a rendszerhasználó részére a rendszerhasználó bankszámlájára visszautalja, illetve a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a rendszerhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítja.

A hálózathasználati díjakat az engedélyes írja jóvá vagy fizeti vissza a rendszerhasználónak, amely azt a rendszerhasználónak kiszámlázta. A hálózati engedélyes és a villamosenergia-kereskedő közötti elszámolásra a villamosenergia-ellátási szabályzatok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Ha hibás mérés miatt a villamosenergia-kereskedőt a rendszerhasználó villamos energia felhasználása után árkülönbözlet és a hálózati engedélyest hálózathasználati díjkülönbözlet illeti meg, a hálózati engedélyes a második és harmadik bekezdésekben foglalt elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja a villamosenergia-kereskedőt. A villamosenergia-árkülönbözetről a villamosenergia-kereskedő, a hálózathasználati díjkülönbözetről a hálózati engedélyes külön számlát állít ki a rendszerhasználónak. Abban az esetben, ha a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján hálózathasználati díjakat a villamosenergia-kereskedő számlázza a rendszerhasználónak, úgy hibás mérés miatti számlázásra is ezen rendelkezések irányadók.

A hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a rendszerhasználó/felhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Késedelmes fizetés esetén a rendszerhasználó/felhasználó köteles a mindenkori törvényes mértékű késedelmi kamatot, és a késedellel összefüggésben okozott, igazolt költséget is megfizetni.

#### **4. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK**

##### **4.1 Együttműködés a Rendszerirányítóval**

Szűk keresztmetszet kezelésére a Kereskedelmi Szabályzat III./5.2 pontja, továbbá a VET és a végrehajtására kibocsátott jogszabályok rendelkezései vonatkozik. Az átviteli rendszerirányító jogosult az SMHV Energetika Kft. villamos energia kereskedelmi szerződéseit teljesítését megtagadni szűk keresztmetszet kialakulása esetében a VET-ben és a Kereskedelmi Szabályzat III./6 pontjában meghatározottak alapján.

Amennyiben az átviteli rendszerirányító megtagadja a rendszer biztonsága érdekében a határmetszéseken való hozzáférést az SMHV Energetika Kft. számára, és emiatt az SMHV Energetika Kft. által a felhasználói ellátása érdekében tervezett import villamos energia behozatala lehetetlenné válik, ez a jelen Üzletszabályzat 7.3 pont szerinti lehetetlenülésnek, vagy az 5.1 pontja szerinti vis maiornak minősülhet.

Az átviteli rendszerirányító kizárólag a jogszabályok és az ellátási szabályzatok által megadott körülmények között korlátozhatja az átviteli hálózathoz való hozzáférést. A hálózathasználati szerződéshez kapcsolódó háromoldalú fizetési megállapodás aláírása esetén a hálózathasználati szerződés szerint a rendszerhasználó által fizetendő rendszerhasználati díjat a kereskedő fizeti meg az átviteli engedélyes részére mindaddig, amíg az adott rendszerhasználóval kötött villamos energia értékesítési szerződése hatályban van. Minden egyéb esetben a rendszerhasználati díjakat a rendszerhasználó közvetlenül, az SMHV Energetika Kft. közreműködése nélkül köteles az átviteli engedélyesnek megfizetni. Az átviteli engedélyes köteles az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, az SMHV Energetika Kft.-vel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési illetve betáplálási adatait haladéktalanul továbbítani a kereskedő részére.

Az átviteli rendszerirányító az SMHV Energetika Kft. megkeresésére igazolja, hogy a villamos energia kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeinek a módosításáról.

Az SMHV Energetika Kft. az átviteli rendszerirányító megkeresésére igazolja, hogy az átviteli engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e vele aláírt hatályos villamos energia kereskedelmi szerződéssel.

A hálózati engedélyes – további vizsgálat nélkül – az SMHV Energetika Kft. kérelmére, a kérés jogosságának vizsgálata nélkül, a rendszerhasználó villamos energia ellátását köteles felfüggeszteni. Az átviteli engedélyes kizárólag az SMHV Energetika Kft. ez irányú értesítését követően szüntetheti meg a villamos energia ellátás felfüggesztését.

Az átviteli rendszerirányító a rendelkezésre állás felfüggesztése előtt értesíti a felhasználót. Rendszerhasználati díj tartozás esetén az átviteli engedélyes kezdeményezheti az ellátás felfüggesztését. Ebben az esetben az átviteli engedélyes köteles írásban tájékoztatni a Kereskedőt a felfüggesztés tényéről.

Egy általa ellátott felhasználó felfüggesztését a villamos energia ellátásból az SMHV Energetika Kft. csak díjtartozás esetén kezdeményezi, feltéve, hogy a díjtartozás rendezésére vonatkozó felszólítás eredménytelen volt. A kikapcsolás illetve visszakapcsolás díja ez esetben a felhasználót terheli.

A kereskedő értesíti az átviteli rendszerirányítót az átviteli hálózatra közvetlenül kapcsolódó felhasználókra vonatkozóan, többek közt a felhasználó villamos energia kereskedelmi szerződésének a hatályáról.

#### **4.2 Együttműködés az Elosztói Engedéllyessel**

Az SMHV Energetika Kft. valamennyi elosztói engedéllyessel megköti az együttműködéshez szükséges megállapodásokat. Az elosztói engedélyes egyrészt az átviteli rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén korlátozhatja az elosztói hálózathoz való hozzáférést. Másrészt az elosztói engedélyes a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozhatja, szünetelheti:

- az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- a villamos művek üzemzavarai esetén

- más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében.

Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az elosztó értesíti a Rendszerhasználókat.

A Rendszerhasználókat kérésére a rendszerhasználó által fizetendő rendszerhasználói díjat és a mennyiségi eltérést az SMHV Energetika Kft. fizeti meg az elosztói engedélyes részére mindaddig, amíg az adott rendszerhasználóval kötött energiaellátási szerződése hatályban van. Minden egyéb esetben a rendszerhasználati díjakat és a mennyiségi eltérés díját a rendszerhasználó közvetlenül, az SMHV Energetika Kft. közreműködése nélkül köteles az elosztói engedélyesnek megfizetni.

Az elosztói engedélyes köteles az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, az SMHV Energetika Kft.-vel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait haladéktalanul továbbítani az SMHV Energetika Kft. részére. Az elosztói engedélyes az SMHV Energetika Kft. megkeresésére igazolja, hogy a villamos energia kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeinek a módosításáról.

Az SMHV Energetika Kft. az elosztói engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az elosztói engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos villamos energia kereskedelmi szerződéssel.

Az SMHV Energetika Kft. köteles az elosztói engedéllyessel bármely, a rendszerhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködni. A kereskedő értesíti az elosztói engedélyest a felhasználó villamos energia kereskedelmi szerződésének a hatályáról.

Az elosztói engedélyes az SMHV Energetika Kft. előzetes írásos kérésének megfelelően, az SMHV Energetika Kft. kérésének vizsgálata nélkül, köteles a felhasználó villamos energia ellátását szüneteltetni. Az elosztói engedélyes kizárólag az SMHV Energetika Kft. ez irányú írásos értesítését követően kapcsolhatja vissza a Rendszerhasználót a villamos energia ellátásba vagy szüntetheti meg a villamos energia ellátás szüneteltetését. Az elosztói engedélyes a rendelkezésre állás szüneteltetése előtt értesíti a Rendszerhasználót. Rendszerhasználati díj tartozás esetén az elosztói illetve az átviteli engedélyes kezdeményezheti az ellátás szüneteltetését. Ebben az esetben az elosztói illetve az átviteli engedélyes köteles írásban tájékoztatni a kereskedőt a szüneteltetés tényéről.

### **4.3 Együttműködés a villamos energia piac más résztvevőivel**

#### **4.3.1 A villamos energia piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei:**

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek közötti szerződések és az együttműködés formájától függően szerződés vagy az üzletszabályzat határozzák meg.

#### **4.3.2 A villamos energia piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés:**

Az SMHV Energetika Kft. törekszik arra, hogy a villamos energia piac résztvevőivel fő üzleti tevékenysége keretében a szerződés célja alapján villamos energia vásárlási és értékesítési

szerveződéseket kössön. Az SMHV Energetika Kft. által kötött értékesítési szerződések az ellátás típusa szerint, a Kereskedelmi Szabályzat meghatározásaival összhangban következőképpen csoportosíthatók:

- Teljes ellátásra vonatkozó szerződés,
- Részleges ellátásra vonatkozó szerződés,
- Menetrend alapú szerződés.

#### **4.4 Szervezett Villamos Energia Piacon való részvétel szabályai**

A Szervezett Villamos Energia Piacon való részvétel részletes szabályait a Szervezett Villamos Energia Piac engedélyese működési és Üzletszabályzatai határozzák meg. Ezek alapján az SMHV Energetika Kft. vállalja, hogy a szervezett villamos energia-piac működtetésére felhatalmazott engedéllyel szabványosított szerződés útján kereskedik.

## **5. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN**

Az elosztói/átviteli hálózati engedélyes, valamint az átviteli rendszerirányító jogosult a villamosenergia-szolgáltatást a szükséges legkisebb rendszerhasználói körben és időtartamban szüneteltetni. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a hálózati engedélyes a hálózathasználati szerződés, az üzletszabályzata és a jogszabályok alapján az érintett rendszerhasználókat értesíti. A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban foglaltak az irányadók.

Az elosztói engedélyes a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló mindenkor hatályos jogszabályok értelmében jár el.

A kereskedő köteles betartani a VET alapján kiadott rendeletnek a korlátozásra vagy szüneteltetésre vonatkozó előírásait.

Az elosztói engedélyes köteles betartani valamennyi olyan jogszabályi előírást, amely szükségállapotra vonatkozik, különösen, de nem kizárólagosan a honvédelemről szóló mindenkor hatályos törvény előírásait. A szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat átviteli rendszerirányító vagy a hálózati engedélyesek általi megtagadása a felhasználó és a kereskedő viszonylatában a jelen Üzletszabályzat 7.3 pont szerinti lehetetlenülésnek minősül. A lehetetlenülésre az SMHV Energetika Kft. a Ptk. szabályait alkalmazza.

### **5.1 Vis Maior**

Vis Maiornak minősül a Felek működési körén kívüli, külső elháríthatatlan esemény, amely ésszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a Szerződés teljesítését valamely szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (pl. földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete, vagy annak veszélye, feltéve, hogy ez a Felhasználó ellátására jelentősen kihat). Vis Maiornak minősül az SMHV Energetika Kft. szempontjából az, ha számára az import vagy hazai termelői kapacitásokhoz való hozzáférés olyan mértékben nehézkes vagy korlátozott, amely miatt az SMHV Energetika Kft. kereskedelmi alapú felhasználói ellátási szerződések teljesítésére – tekintettel a kikötött fix összegű energiadíjra is, - nem képes. Az SMHV Energetika Kft. ilyen esetekben a szerződéseit jogosult rendkívüli felmondással felmondani.

Nem minősül vis maiornak a gazdasági válság vagy gazdasági világválság, az a felhasználó üzleti kockázatába tartozó esemény, amely nem mentesítheti a Felhasználót a Kereskedővel között szerződés teljesítése alól.

## 5.2 Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség

Bármely Fél, amely Vis Maiorra hivatkozik, köteles a másik Felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül írásban értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a Felek között fennálló Szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát. Amennyiben a Felek között vita alakul ki arról, hogy egy adott helyzetben Vis Maior következett-e be, vagy sem, illetve, hogy adott Fél a szerződést Vis Maior miatt nem tartotta be, vagy más okból, a Felek elsősorban szakértőhöz fordulnak a vita eldöntése érdekében. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek Bírósághoz fordulnak a vita rendezése végett.

## 5.3 Vis Maior megszűnése

Vis Maiorra hivatkozó Fél köteles a másik Felet értesíteni a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott Fél jogainak gyakorlását szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozza, a lehető legrövidebb időn belül azt követően, hogy ezek a tudomására jutottak. Egyik Fél sem menthető fel az Üzletszabályzatban és szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól addig, amíg a Vis Maiorról küldött értesítést a másik Félnek el nem juttatta.

## 5.4 Mérséklés

A Vis Maior által érintett Fél:

- köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa, vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait;
- köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a közöttük fennálló
- Szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa;
- a másik Fél ésszerű kérésére köteles értesíteni a másik Felet részletesen leírva a Vis Maior-t, annak okát, a hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.

Mindkét Fél köteles együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik Fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

## 5.5 A Vis Maior hatása

A Vis Maiorról küldött jogos és indokolt értesítés átadását követően egyik Fél sem felelős a közöttük fennálló szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért.

Az az időszak, amely az adott Fél számára jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítésére rendelkezésre áll, annyival hosszabbodik meg, amennyi idő az adott Fél számára az adott Vis Maior hatásainak elhárításához szükséges:

- feltéve azonban, hogy a teljesítés meghosszabbítása nem nagyobb mértékű, mint a Vis Maior következményeinek kezeléséhez ésszerűen szükséges idő;
- azzal a kivétellel, hogy a Vis Maior nem ad felmentést az adott Fél szándékos, illetve a Vis Maiortól független szerződésszegése alól.

## 6. JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS

### 6.1 Jogszabály-változási esemény:

Amennyiben jelen Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely:

- azt eredményezi, hogy mind a felhasználó, mind az SMHV Energetika Kft. jelen Üzletszabályzat szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetlenné válik; vagy
- lényeges mértékben sérti akár a felhasználó, akár az SMHV Energetika Kft. jelen üzletszabályzatba foglalt jogait vagy növeli a felek Üzletszabályzat szerinti kötelezettségeit;
- a szerződő felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és a jelen üzletszabályzatra való kihatásáról. Jogszabályváltozásnak minősülhet, a VET III. fejezetében említett villamosenergia-ellátási szabályzatok módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, amely a jelen Üzletszabályzatban foglaltak teljesítésére kihat.

### 6.2 Kiemelt jogszabály-változási esemény

#### a) Gázáremelés

Az SMHV Energetika Kft. kiemelt jogszabály-változási eseményként kezeli az erőművi hatósági gázáremelést. A villamos energia ellátás belföldi energiahányadának árát módosíthatja egy esetleges hatósági gázáremelés. Ebben az esetben módosulhat a belföldi energiahányad beszerzési ára. Az árkorrekcióról a Felek kötelesek tárgyalásokat folytatni. Ellenkező megállapodás hiányában a felek közötti szerződés szerint fizetendő energiadíj összege legfeljebb az energiadíj tüzelőanyag komponensének árváltozásával az SMHV Energetika Kft. részéről egyoldalúan emelhető.

#### b) Rendszerhasználati díjak és / vagy mennyiségi eltérés díjának változása

Abban az esetben, ha a Felhasználóval kötött szerződés szerint a villamos energia ára tartalmazza a hálózati engedélyesnek fizetendő rendszerhasználati díjakat, akkor kiemelt jogszabály-változási

eseményként kell kezelni a rendszerhasználati díjak emelését. Ellenkező megállapodás hiányában a felek közötti szerződés szerint fizetendő energiadíj összege legfeljebb a rendszerhasználati díjak változásával az SMHV Energetika Kft. részéről egyoldalúan emelhető. Amennyiben a mennyiségi eltérés díját a Kereskedő és a Felhasználó között létrejött szerződés értelmében a Kereskedő hatósági áron számlázza tovább, úgy annak hatósági változtatását szintén kiemelt jogszabály-változási eseményként kell kezelni.

### **6.3 A Jogszabályváltozás következménye**

A Felek a 6.2 pont szerinti esetekben kötelesek az értesítést követő legfeljebb 30 naptári napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a közöttük fennálló szerződéshez. A Felek minden tőlük elvárható kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a közöttük létrejött szerződést úgy módosítsák, hogy a szerződés legjobban tükrözze a Felek közötti szerződés hatályba lépésekor fennállt szándékát.

Amennyiben a Felek nem jutnak megegyezésre 30 napon belül, akkor közöttük fennálló jogvitát bírósági úton rendezik

## **7. A SZERZŐDÉSEK FAJTÁI**

### **7.1 Hálózat használati és hálózat csatlakozási szerződés**

A felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést köteles kötni a területileg illetékes elosztói engedéllyel. Az elosztói engedélyes üzletszabályzatának megfelelő tartalmú hálózat csatlakozási és hálózat használati szerződést a hálózati engedélyes készíti el.

Egyebekben a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés részletes szabályait az elosztói üzletszabályzat tartalmazza.

A hálózati engedélyes saját üzletszabályzata és a megkötött szerződések alapján jár el a felhasználóval szemben. A hálózati engedélyes a jogszabályok és az üzletszabályzata szerint jogosult a fogyasztási helyet ellenőrizni. Az ellenőrzés során a felhasználó köteles együttműködni a hálózati engedéllyel. A felhasználó köteles értesíteni az SMHV Energetika Kft.-t minden olyan körülményről, illetve a fogyasztási hely ellenőrzésének eredményéről, amely a közöttük fennálló kereskedelmi szerződés hatályát, tartalmát, illetve együttműködésüket érinti.

### **7.2 Mérlegkör-tagsági szerződés**

Az SMHV Energetika Kft. nem működtet saját mérlegkört. Az SMHV Energetika Kft.-vel szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználók az egyedi szerződések alapján, az azok mellékletét képező Mérlegkör Tagsági Szerződés szerint csatlakoznak az SMHV Energetika Kft. által szerződéses jogviszonyban álló mérlegkörhöz.

### **7.3 Felhasználóval kötött szerződések típusai**

Az SMHV Energetika Kft. az általa használt szerződésminták alapján elkészített írásbeli szerződéseket köt a vevőivel, amely értékesítési szerződések az alábbiak lehetnek:

#### **7.3.1 Teljes ellátás alapú szerződés**

Teljes ellátásra vonatkozó szerződés esetén a vevő kizárólag az SMHV Energetika Kft.-től szerzi be a villamos energia szükségletét. A teljes ellátásra vonatkozó szerződés a vevő teljes villamos energia igényét kielégíti, erre a vevő más, harmadik személlyel megállapodást nem köt. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés a vevő/termelő hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés esetén a vevő az SMHV Energetika Kft.-vel szerződéses mérlegkörrel köt tagsági szerződést.

### **Az SMHV Energetika Kft. kötelezettségei, felelőssége**

Az SMHV Energetika Kft. felelős a fogyasztási hely villamos energia igényének teljes beszerzéséért, vagyis a felhasználó által ott felhasznált villamos energia mennyiségét saját nevében kell, hogy megvásárolja. Az SMHV Energetika Kft. ezen kötelezettsége teljesítése érdekében egyrészt villamos energia kereskedelmi tevékenységet végez, azaz villamos energiát vásárol termelőktől, és más kereskedőktől, illetve villamos energiát importál, és értékesít, másrészt mérlegkör szerződést kötött az átviteli rendszerirányítóval a kiegyenlítő energia elszámolásáról. A mérlegkör szerződés biztosítja az SMHV Energetika Kft.-vel szerződéses mérlegkörébe tartozó felhasználó biztonságos villamos energia ellátását a szerződés és a mellékletét képező mérlegkör-tagsági szerződés hatálya alatt.

Az SMHV Energetika Kft. mindenkor betartja a működési engedélyének és az igénybe vett mérlegkör szerződésének rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi, valamint mérlegkör-tagságát – a felek ellenkező megállapodása hiányában – fenntartani. Amennyiben ezt az SMHV Energetika Kft. nem tartja be, az ellátási szerződés megszűnik. Az SMHV Energetika Kft. teljes kártérítéssel tartozik a felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti energiadíj és a felhasználó villamosenergia-beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát a szerződés lejáratának időpontjáig bezárólag.

### **A felhasználó jogai és kötelezettségei**

A felhasználó köteles a szerződés időtartama alatt a hálózat csatlakozási és a hálózat használati szerződését hatályban tartani. Amennyiben az elosztói engedélyes arról értesíti az SMHV Energetika Kft.-t, hogy a felhasználó a hálózati csatlakozási vagy a hálózathasználati szerződését megszegte, az kereskedő a felhasználótól annak legfeljebb egyhavi átlagfogyasztásának díjával egyenértékű biztosítékot kérhet.

Amennyiben kiderül, hogy az elosztói engedélyestől kapott tájékoztatás téves vagy hibás volt, a biztosíték annak jegybanki alapkamattal növelt összege időarányos kamataival együtt visszajár.

A felhasználó köteles a szerződésben megállapított díjakat a szerződés rendelkezései szerint megfizetni.

A felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a fogyasztási hely teljes villamosenergia-szükségletét az SMHV Energetika Kft.-től szerzi be.

### **Teljesítés**

A teljes ellátásra vonatkozó szerződések alapján az SMHV Energetika Kft. kötelezettségeinek a teljesítési helye az átviteli hálózat. A villamosenergia-kereskedelmi szerződéseket az SMHV Energetika Kft. vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a kereskedő szerződése alapján a felhasználó/termelő igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba betáplálásra került.



A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett hálózati engedélyes feladata. Ezért a fogyasztási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért az SMHV Energetika Kft. – ellenkező megállapodás hiányában – felelősséget nem vállal.

Ha az SMHV Energetika Kft. nem rendelkezik a felhasználó igényének megfelelő mennyiségű és teljesítményű villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel, kereskedő köteles elszámolni az átviteli rendszerirányítóval a kereskedő szerződésszegése miatt a felhasználó részére elkerülhetetlenül szükségessé vált kiegyenlítő energia vonatkozásában. Az SMHV Energetika Kft.-nek a szerződés teljesítése vonatkozásában további felelőssége nem áll fenn a felhasználó irányában. A kereskedő természetesen köteles villamosenergia-kereskedelmi és mérlegkör-felelősi tevékenységét fenntartani a felhasználóval kötött értékesítési szerződés hatálya alatt.

Az SMHV Energetika Kft. köteles eljárni a felhasználó bejelentése alapján a hálózati rendszer azon tagjával szemben, aki a felhasználónál fellépő vételezési üzemzavarért felelős. Az SMHV Energetika Kft. köteles mindenkor a felhasználó kérésre annak érdekeit képviselni a felhasználó ellátásában résztvevő többi engedéllyessel szemben. Eljárása során az SMHV Energetika Kft. köteles tőle elvárható szakértelemmel mindent elkövetni a felhasználó érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli. Az SMHV Energetika Kft. a felhasználókkal kötött egyedi ellátási szerződésekben szerződésszegésének esetére kötbérfizetést vállalhat.

### **Menetrend, illetve adatszolgáltatási kötelezettség**

Az SMHV Energetika Kft. a felhasználó termelési/fogyasztási sajátosságait figyelembe véve, a felhasználóval együttműködve szabályozza a felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségeit. A felhasználó az általa vállalt szerződéses kötelezettségei szerint tájékoztató jellegű fogyasztási előrejelzések átadására lehet köteles, azonban vállalhat pontos menetrendadási kötelezettséget is.

### **A szerződés szerinti díjak**

A felhasználó köteles az SMHV Energetika Kft. részére a villamos energia kereskedelmi szerződésben meghatározott díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint. A felhasználó és a kereskedő közötti elszámolás szabályait az Üzletszabályzat III.8 számú pontja tartalmazza.

### **Lehetetlenülés**

Amennyiben a felek abban állapodtak meg, hogy az SMHV Energetika Kft. kötelezettségeinek teljesítési helye a rendszerhasználó csatlakozási pontja, a szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat átviteli rendszerirányító vagy a hálózati engedélyesek általi megtagadása a felhasználó és az SMHV Energetika Kft. viszonylatában lehetetlenülésnek minősül. Ugyanúgy lehetetlenülésnek minősül az SMHV Energetika Kft.-t érintő, rajta kívülálló okból hozott hatósági vagy átviteli rendszerirányítói határozat illetve döntés, amely a kereskedő kereskedelmi, illetve mérlegkör-felelősi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi, vagy felhasználói korlátozást vezet be, s emiatt az SMHV Energetika Kft. a szerződésben vállalt villamosenergia-szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni. Az időszakos lehetetlenülés azonban egyik esetben sem eredményezi automatikusan a szerződés megszűnését. Amennyiben a lehetetlenülésért egyik fél sem felelős, sem a felhasználó, sem az SMHV Energetika Kft. nem

követelheti a másik fél teljesítését, és kártérítésre sem kötelezhető. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni.

Az értesítés elmulasztásából vagy indokolatlan késedelméből eredő kárért a mulasztó fél felelős.

### Felhasználó általi szerződésszegés

Felhasználó általi szerződésszegésnek minősül különösen:

- a szerződés szerinti díjnak, vagy azok egy részének, bármilyen egyéb pótdíj vagy kötbér összegének késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése,
- a menetrend, illetve adatszolgáltatás rendelkezésre bocsátásának elmulasztása, vagy a menetrend,
- illetve adatszolgáltatás késedelmes vagy nem megfelelő rendelkezésre bocsátása,
- villamos energia átvételi kötelezettségét neki felróható okból nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott fogyasztási helyen az elosztói engedélyes a felhasználó szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette vagy azt az ellátásból kikapcsolta,
- többszereplős ellátásra való áttérés az SMHV Energetika Kft. jóváhagyása nélkül,
- az SMHV Energetika Kft. által a fogyasztási helyek ellátására szolgáltatott villamos energiát hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére továbbadja;
- az Üzletszabályzat, az Általános Szerződési Feltételek vagy az egyedi szerződés szerinti bármely biztosíték adásának megtagadása;
- a fogyasztásmérő-berendezés befolyásolásával vagy megkerülésével vételez.

### Szerződésszegés a kereskedő részéről

Az SMHV Energetika Kft. általi szerződésszegés különösen:

- a villamos energia szállítására irányuló kötelezettség nem vagy nem a szerződésnek megfelelő teljesítése;
- amennyiben a felek úgy állapodtak meg, hogy a rendszerhasználati díjat az elosztói engedélyes felé az SMHV Energetika Kft. fizeti meg, ezen kötelezettség elmulasztása;
- az Üzletszabályzat, az Általános Szerződési Feltételek vagy az egyedi szerződés szerint leírtak megsértése;
- A jogszabályi, határozati kötelezettségek megsértése.

### A Szerződésszegés jogkövetkezményei

A kereskedő a felhasználó szerződésszegése esetén jogosult a felhasználót a szerződésszegés tényére figyelmeztetni és felszólítani a szerződésszerű magatartás tanúsítására. Ezt meghaladóan – de ezen intézkedés mellőzése nélkül is - az SMHV Energetika Kft. a jelen Üzletszabályzatban, az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi szerződésben meghatározottak szerint jogosult a villamos energia ellátását felfüggeszteni, és/vagy kötbért és kártérítést követelni a felhasználótól, illetve a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a felhasználó kikapcsolása vagy a felfüggesztése iránt intézkedni. A felhasználó kikapcsolását, felfüggesztését a hálózati engedélyes végzi el a kereskedő értesítését követően. Amennyiben azonban a felhasználó kikapcsolása az ellátásból nem volt jogszerű, az SMHV Energetika Kft. a felhasználó igazolt kárát köteles megtéríteni.

Az SMHV Energetika Kft. a rendszerhasználó felfüggesztését az ellátásból csak végső esetben, a részére küldött legalább egy felszólítás eredménytelensége esetén kezdeményezi.

A felhasználó a kereskedő szerződésszegése esetén a ténylegesen felmerült és igazolt károk megtérítését követelheti.

### **A szerződés megszűnése**

A szerződés megszűnik

- A szerződésben meghatározott időtartam lejártakor,
- A felhasználó hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási, és/vagy mérlegkör, tagsági szerződésének megszűntekor illetve az SMHV Energetika Kft. kereskedelmi működési engedélye hatályát veszti vagy az visszavonásra kerül; a szerződés megszűnésének időpontjára az Általános Szerződési Feltételek 7. 5. pontja az irányadó;
- A felek közös megegyezése alapján a közösen megállapított időpontban,
- Határozatlan időtartamú szerződés esetén a rendes felmondás alapján a felmondási idő leteltekor,
- Rendkívüli felmondás alapján azonnali hatállyal a felmondás közlésekor,
- Az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi szerződésben meghatározott egyéb esetekben. A teljes ellátásra vonatkozó szerződés rendes és azonnali hatályú felmondására irányadó szabályok értelemszerűen alkalmazandók a részleges ellátásra vonatkozó és a menetrend alapú szerződés megszüntetésére is, kivéve, ha a jelen üzletszabályzat ezen szerződések vonatkozásában külön szabályokat állapít meg.

### **A teljes ellátásra vonatkozó szerződés felmondása**

A teljes ellátásra vonatkozó határozatlan idejű szerződés rendes felmondással a szerződésben foglalt felmondási idővel, az ellátási szabályzatokban meghatározott fordulónapra mondható fel. Amennyiben az adott szerződés felmondási időt nem határoz meg, a felmondási idő kölcsönösen 60 nap.

Amennyiben a kereskedő hazai vagy import energia-beszerezési forrásai előre nem látható okból (hatósági határozat, átviteli rendszerirányítói döntés vagy egyéb külső, a kereskedőtől független ok miatt, amely nem minősül Vis Maiornak) legalább 15 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a kereskedő a felhasználó ellátását a szerződésben rögzített energiadíjon nem tudja vállalni, a kereskedő jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a szerződés módosításáról a felek nem tudnak 15 napon belül megállapodni, az SMHV Energetika Kft. jogosult a szerződést, 30 napos felmondási idővel felmondani. A kereskedő a szerződés felmondása érdekében saját felróható magatartására nem hivatkozhat.

### **A teljes ellátására vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondása**

Felek a teljes ellátásra vonatkozó szerződést az alábbiak szerint mondhatják fel azonnali hatállyal:

Az azonnali hatályú felmondás jogát az SMHV Energetika Kft. az alábbi esetekben jogosult gyakorolni:

- A felhasználó csőd eljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási

eljárás indul; vagy a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.

- A felhasználónak a teljes ellátásra vonatkozó szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése az SMHV Energetika Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- A felhasználó súlyos szerződésszegése esetén.
- Az SMHV Energetika Kft. energia-beszerezési forrásainak előre nem látható korlátozása esetén
- Jogszabályváltozás esetén

Az azonnali hatályú felmondás jogát felhasználó az alábbi esetekben jogosult gyakorolni:

- Az SMHV Energetika Kft. az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a Szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- Az SMHV Energetika Kft. csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a kereskedő döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- az SMHV Energetika Kft. a teljes ellátásra vonatkozó szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a felhasználó előzetes írásbeli tájékoztatása nélkül.
- Az SMHV Energetika Kft. súlyos szerződésszegése esetén.

Az azonnali hatályú felmondás jogát a felek írásban kötelesek gyakorolni.

Súlyos szerződésszegés a felhasználó részéről különösen:

- A teljes ellátásra vonatkozó szerződésben vagy a jelen Üzletszabályzatában rögzített díjak, illetve a kötbér, vagy egyéb a teljes ellátásra vonatkozó szerződésben meghatározott, az SMHV Energetika Kft.-nek járó összegeknek a teljes ellátására vonatkozó szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét – az eredeti fizetési határidőtől számítva - tizenöt (15) napot meghaladóan, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti.
- A villamos energia átvételi kötelezettségét neki felróható okból nyolc (8) napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az elosztói engedélyes a felhasználó szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette vagy a felhasználót az ellátásából kikapcsolta.
- Megsérti az SMHV Energetika Kft. teljes ellátási jogát.

Súlyos szerződésszegés az SMHV Energetika Kft. részéről:

Amennyiben a jelen pont „Szerződésszegés az SMHV Energetika Kft. részéről” cím alatt meghatározott szerződésszegő állapotot az SMHV Energetika Kft. 30 napot meghaladóan nem szünteti meg, avagy azt 30 napot meghaladóan is fenntartja.

Az azonnali hatályú felmondási jog gyakorlása esetén az arra okot adó fél köteles megtéríteni a másik félnek a villamos energia vásárlási szerződés nem teljesítésével kapcsolatban felmerült összes költségét és/vagy kárát.

## **Szükségellátás**

Az SMHV Energetika Kft. és a felhasználó között teljes ellátásra vonatkozó szerződés megszűnése esetén a kereskedő szükségellátást nem biztosít.

### **7.3.2 Részleges ellátás alapú szerződés**

A felhasználó arra irányuló igénye esetén az SMHV Energetika Kft. a felhasználóval részleges ellátásra vonatkozó szerződést köthet. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó a villamos energia igényét nem kizárólag a kereskedőtől szerzi be. A részleges ellátásra vonatkozó szerződés részletes tartalmát és az arra irányadó különös szabályokat a felek kölcsönösen eljárva állapítják meg.

### **7.3.3 Menetrend alapú szerződés**

Menetrendes szerződés esetén a felhasználó, az általa megadott menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamos energia igényét az SMHV Energetika Kft.-től szerzi be. Menetrend alapú szerződés abban az esetben jöhet létre, ha a felhasználó rendelkezik mérlegkör-szerződéssel vagy mérlegkör tagsági szerződéssel. Menetrend alapú szerződés csak teljesítménymérő és tároló fogyasztásmérővel rendelkező csatlakozási ponttal rendelkező felhasználó, termelő és az SMHV Energetika Kft. között, valamint önálló mérlegkörrel vagy mérlegkör tagsági szerződéssel rendelkező kereskedő és az SMHV Energetika Kft. között jöhet létre. Menetrend alapú szerződés határozott és határozatlan időtartamra köthető. Menetrend alapú szerződés egyszeri vagy többszöri teljesítéssel megszűnő vagy keretszerződés jelleggel is köthető.

### **7.3.4 Profil elszámolású felhasználókkal kapcsolatos további rendelkezések**

#### **Profilcsoportba sorolás:**

A profil alapú elszámolás alkalmazásához a fogyasztási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott profilcsoportba. A felhasználói profilcsoportba sorolás – egyéb megállapodás hiányában - a hálózati engedélyes joga és kötelessége. A profilba sorolást a hálózati engedélyes az elosztói üzletszabályzat mellékletét képező kérdőív segítségével, objektív módon végzi el annak érdekében, hogy rendszerhasználó a tényleges fogyasztási szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilcsoportba kerüljön besorolásra. A kérdőívet rendszerhasználó köteles saját kezűleg, a valóságnak megfelelően kitölteni és aláírni. Amennyiben a rendszerhasználóval kötött megállapodás alapján az SMHV Energetika Kft. megbízottként jár el a hálózati engedéllyessel szemben a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés megkötése érdekében, úgy a rendszerhasználót az SMHV Energetika Kft. jogosult profilcsoportba sorolni, majd ennek eredményét a hálózati engedéllyessel közölni. A hálózati engedélyesnek a profilba sorolást jóvá kell hagynia, de jogában áll elutasítani, ezért a hálózati engedélyes jóváhagyásáig a közölt eredmény csak tájékoztató jellegű. A kérdőívre adott válaszok kiértékelésével kapott csoportbesorolást a felhasználónak el kell fogadnia és azt a hálózathasználati szerződésben annak megkötésekor rögzíteni kell. Amennyiben rendszerhasználó (illetve felhatalmazása alapján az SMHV Energetika Kft.) a csoportba sorolás eredményét nem fogadja el, kérheti – egy alkalommal díjmentesen – ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését.

#### **MÉF meghatározása:**

A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a felhasználó várható éves fogyasztását (Mértékadó Éves Fogyasztás, MÉF). A MÉF-et vagy a felhasználó állapítja meg, vagy az SMHV Energetika Kft. a felhasználó által közölt fogyasztási adatok alapján, vagy ennek hiányában a hálózati engedélyes. A hálózati engedélyesnek a MÉF-et jóvá kell hagynia és jogában áll elutasítani, ezért a hálózati engedélyes jóváhagyásáig csak tájékoztató jellegű. A MÉF szerződéskötéskor megállapított értékét rögzíteni kell a hálózathasználati szerződésben. A későbbi elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes MÉF meghatározása a korábban leolvasott mért fogyasztási adatokból kiindulva a hálózati engedélyes feladata, azonban annak megállapítása során az SMHV Energetika Kft. a felhasználó érdekében a hálózati engedélyesnél eljárhat.

### **Mértékadó Éves Fogyasztás és profilsoporthoz rendelés módosítása:**

Profil elszámolású felhasználó személyesen vagy meghatalmazása alapján az SMHV Energetika Kft. az elszámolási időszakon belül egyszer, illetve idényjellegű fogyasztás esetén egy elszámolási időszakon belül évente kezdeményezheti a Mértékadó Éves Fogyasztás módosítását a hálózati engedélyesnél. Amennyiben az eltérés az 5%-ot meghaladja, a változtatást írásban indokolni kell. A módosítási igény elfogadásáról vagy elutasításáról a hálózati engedélyes visszajelzést köteles adni a felhasználó illetve a kereskedő részére. Az esetleges elutasítást a hálózati engedélyes minden esetben köteles indokolni. Amennyiben a változtatást a hálózati engedélyes nem utasítja el, úgy a változás a kereskedői bejelentést követő első fordulónaptól alkalmazandó a felek jogviszonyában. A felhasználó meghatalmazása alapján a kereskedő felhasználó tevékenységében, fogyasztási szokásában történt változás esetén írásban kezdeményezheti a felhasználó profilba sorolásának felülvizsgálatát.

A profilsoporthoz sorolás szempontjából lényeges körülmény megváltozása esetén a felhasználó vagy meghatalmazása esetén a kereskedő haladéktalanul, írásban köteles tájékoztatni az elosztói engedélyest, aki ezt követően kezdeményezi a felhasználó újra besorolását. Ha a kérdőív ismételt kitöltése és kiértékelése alapján indokolt, az átsorolást az elosztói engedélyesnek el kell végezni. Az újra besorolásról az elosztói engedélyes a felhasználót és az SMHV Energetika Kft.-t is értesíteni köteles. Az újra besorolás az adott hónap 25. napját követő fordulónapon lép hatályba. Amennyiben a felhasználó vagy meghatalmazása alapján az SMHV Energetika Kft. a módosult besorolás eredményét vitatja, kérheti ellenőrző, tárolós fogyasztásmérő felszerelését. Az ellenőrző mérés lefolytatásának időtartamára (8 hét) az elszámolás alapja az újra besoroláskor alkalmazott kérdőív alapján meghatározott profilsoporthoz. Amennyiben a felhasználó a módosított profilsoporthoz besorolását sem fogadja el, akkor profilos elszámolású felhasználóként nem vételezhet a piacon, kivéve ha távleolvasható, negyedórás teljesítménygörbe rögzítésére alkalmas fogyasztásmérő felszerelését saját költségén kiépítteti a területileg illetékes elosztói engedélyessel. E körben – adott esetben – kialakuló vitás kérdésben a felhasználó az elosztói üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően vitathatja, adott esetben a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz, vagy bírósághoz fordulhat. A felhasználó érdekeit – a felhasználó erre vonatkozó kifejezett felkérése esetén – az SMHV Energetika Kft. az illetékes szerv, hatóság, engedélyes előtt képviselheti.

### **A számlák kiegyenlítése az SMHV Energetika Kft.-n keresztül:**

Az SMHV Energetika Kft. és a felhasználó a közöttük létrejött teljes ellátás alapú szerződésben megállapodhatnak abban, hogy hálózati engedélyes részére a rendszerhasználati díjat és a mennyiségi eltérés díját, a felhasználó az SMHV Energetika Kft.-n keresztül fizeti meg. Ilyen megállapodás esetén a hálózati engedélyes a számlát az SMHV Energetika Kft. részére állítja ki és küldi meg.

A fizető személyét a hálózathasználati szerződésben kell rögzíteni. A felhasználó felé kiállított számlának, ilyen esetekben is részletesen kell tartalmaznia a rendszerhasználati díj elemeket és azok árait.

#### **Változás a profil elszámolású felhasználó személyében:**

Jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéb szervezet jogutódlással történő megszűnése esetén az SMHV Energetika Kft. részére a bejelentést a jogutód a jogutódlás megtörténtét követő 15 napon belül köteles megtenni. Ennek elmaradásából eredő költségért és kárért a jogutód felel. Amennyiben a változás nem jogutóddal történő megszűnés miatt következik be – így különösen a fogyasztási helyen történt tulajdonos, bérlő, használó változás esetén – a régi és az új profil elszámolású felhasználó együttesen köteles az SMHV Energetika Kft. részére bejelentést tenni a változástól számított 15 napon belül. A Szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén is, és ennek megfelelően a változás bejelentéséig a régi profil elszámolású felhasználó felel a mennyiségi eltérés, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén azok következményeikért. A bejelentést követő 15 napon belül – profil elszámolású felhasználó meghatalmazása esetén – az SMHV Energetika Kft. intézkedik az illetékes hálózati engedélyes irányába a szükséges adatváltoztatások módosítása iránt. Amennyiben a profil elszámolású felhasználó kapcsolattartójának, képviselőjének, számlázási címének adataiban változás következik be azt köteles haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 8 napon belül az SMHV Energetika Kft.-nek bejelenteni. Ennek elmaradásából eredő kárért a profil elszámolású felhasználó felel. A profil elszámolású fogyasztók tekintetében egyebekben a teljes ellátású szerződésre vonatkozó szabályok alkalmazandóak.

#### **7.3.5 Tájékoztatási kötelezettségek**

Amennyiben a villamosenergia-értékesítési szerződés hatálya alatt megszűnik a felhasználó hálózathasználati és/vagy a hálózati csatlakozási és/vagy mérlegkör-tagsági szerződése a felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni az SMHV Energetika Kft. részére. A felhasználó villamosenergia-kereskedelmi szerződése az előző mondatban említett szerződések bármelyikének megszűnése esetén azonnali hatállyal megszűnik minden egyéb intézkedés nélkül. Amennyiben a felhasználó a fenti bejelentéssel indokolatlanul késlekedik, és ezzel a kereskedőnek kárt okoz, köteles azt teljes mértékben számára megtéríteni.

Amennyiben a villamos energia értékesítési szerződés hatálya alatt a hálózati engedélyes vagy az átviteli rendszerirányító bármely, a felhasználónak felróható okból felfüggeszti, korlátozza, vagy megtagadja a felhasználó részére a villamosenergia-szolgáltatást, a felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni az SMHV Energetika Kft. részére. Ez esetben a felhasználó köteles megtéríteni az SMHV Energetika Kft.-nek a villamosenergia-szerződés nem teljesülése miatt felmerült összes költségét és/vagy kárát. A szolgáltatásnak a hálózati engedélyes vagy az átviteli rendszerirányító általi - a nem felhasználónak felróható okból történő - felfüggesztése, korlátozása vagy megtagadása lehetetlenülésnek minősül.

Egyebekben a Felek a villamos energia értékesítési szerződés teljesítése során kötelesek egymást minden lényeges körülményről megfelelő időben és módon tájékoztatni, beleértve a szerződés lényeges tartalmát érintő, 3 hónapon belül általa tervezett változtatásokat is.

#### 7.4 Villamos energia beszerzési szerződések jellemzői

Az SMHV Energetika Kft. a hazai termelői vagy kereskedői engedélyesekkel, azok üzletszabályzata és szerződésmintája figyelembe vételével köt egyedi szerződéseket.

#### 7.5 A szerződés megszűnésének egyéb esetei

A szerződés teljesítése a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló kormányrendelet alapján felfüggesztésre kerülhet. A felfüggesztés megszüntetésére és következményeire a vonatkozó hatályos jogszabályok előírásait kell alkalmazni.

Amennyiben a felhasználó:

- 1) a villamos energia adásvételi szerződés aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a villamos energia adásvételi szerződéstől Kereskedőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal eláll, az ÁSZF-ben meghatározott szerződésmegszüntetési díj összegét, mint **bánatpénzt** köteles Kereskedő részére megfizetni. A bánatpénz a villamos energia adásvételi szerződéstől való elállás napján esedékes és a Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a bánatpénzről számlát kiállítani a felhasználó részére;
- 2) nem áll el a villamos energia adásvételi szerződéstől a felhasználó és nem is mondja fel a villamos energia adásvételi szerződést a szerződéses feltételeknek megfelelően, de ennek ellenére ténylegesen nem veszi igénybe a szolgáltatást a Kereskedőtől. Ezt a Felek úgy tekintik, hogy a felhasználó az elállási jogát ráutaló magatartással gyakorolta és az ÁSZF-ben meghatározott szerződésmegszüntetési díj összegét, mint bánatpénzt köteles megfizetni. Ebben az esetben a bánatpénz azon a napon válik esedékessé, amikor a felhasználó először volt jogosult a Kereskedőtől villamos energia vételezésre. Kereskedő jogosult a villamos energia adásvételi szerződés alapján elfogyasztani vállalt minimális villamos energia mennyiség és a szerződéses ár szorzatának megfelelő összeget, minimális villamos energia mennyiség meghatározása hiányában a szerződött mennyiség szerződés szerinti díját, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 50%-át (6 havi szerződött mennyiség) – bánatpénz jogcímén – az elállás közlésével egyidejűleg a felhasználó részére kiszámlázni. A bánatpénzről kiállított számla a kiállítástól számított 15 napon belül fizetendő a Kereskedő által megjelölt bankszámlára történő átutalással.

#### 7.6 Kereskedőváltás

Ha a felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben a kereskedő és a hálózati engedélyes a felhasználónak díjat nem számíthat fel. (A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a villamosenergia-kereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó villamos energia-vásárlási szerződést köt.)

A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződését az abban meghatározott feltételek szerint, írásban mondhatja fel. A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.



A Kereskedő köteles a felhasználó és - amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el - az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni

- a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
- a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

Amennyiben a Kereskedő a felhasználót egyes szerződéses feltételek nem teljesítéséről értesíti, úgy az értesítésben köteles a Felhasználót a nem teljesített szerződéses feltételekről és azok teljesítésének módjáról-megfelelő határidő biztosítása mellett- részletesen tájékoztatni.

Amennyiben a Felhasználó a még nem teljesített feltételeket teljesíti, úgy a Kereskedő az erről való tudomásszerzést követően haladéktalanul kiadja a felmondás visszaigazolásáról szóló nyilatkozatát.

Amennyiben a felmondás benyújtásakor a Felhasználó egyes szerződéses feltételeket nem teljesített, úgy a felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul.

A felhasználó, amennyiben önállóan jár el, köteles az értesítést a korábbi kereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt az új villamosenergia-kereskedőnek a kézhezvételt követően 3 munkanapon belül eljuttatni, hogy az új villamosenergia-kereskedő a fenti kötelezettségeinek eleget tudjon tenni.

A korábbi villamosenergia-kereskedő a felmondás visszaigazolásával egyidejűleg köteles a hálózati engedélyesnél bejelenteni a Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltás tényét, és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját. Az új villamosenergia-kereskedő a visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a hálózati engedélyes részére bejelenti az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésének időpontját.

Távlelőváltó fogyasztásmérővel rendelkező végfelhasználó esetében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontjában a hálózati engedélyes köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról. A korábbi villamosenergia-kereskedő, az új villamosenergia-kereskedő és - a távlelőváltó fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó kivételével - a felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról. Megegyezés esetében a korábbi villamosenergia-kereskedő a hálózati engedélyest a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról a kereskedőváltás hálózati engedélyesnél történő bejelentésével egyidejűleg értesíti. Ennek hiányában a hálózati engedélyes kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról. A hálózati engedélyes az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül a korábbi és az új villamosenergia-kereskedővel is közli. A hálózati engedélyes a távlelőváltásra nem alkalmas fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

A korábbi villamosenergia-kereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállásnak az új villamosenergia-kereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásával azonosnak kell lennie.

A hálózati engedélyes köteles a Vhr.-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni. A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi villamosenergia-kereskedő a

felhasználóval és az új villamosenergia-kereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és a hálózati engedéllyessel együttműködni.

A felhasználó és a villamosenergia-kereskedő a VET-ben, a Vhr.-ben, valamint a Kereskedő jelen üzletszabályzatában rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, amennyiben az nem érinti a hálózati engedélyes Vhr.-ben meghatározott kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit.

A határozott időtartamú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén, amennyiben a felhasználó a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamos energia-vásárlási szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a villamosenergia-kereskedőnek bejelenteni.

Amennyiben a felhasználó a VET szerint a Kereskedőváltás bejelentésre nyitva álló, fentiek szerint részletezett, VET 47/B. § (3) bekezdés szerinti határidőt elmulasztja, a villamosenergia-kereskedő és a hálózati engedélyes - a rájuk irányadó határidők betartása esetén - nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Amennyiben a Felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett kereskedő vagy a hálózati engedélyes a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a felhasználó korábbi villamos-energia vásárlási szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad.

A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő villamosenergia-kereskedő vagy hálózati engedélyes a kereskedőváltás késedelme miatt köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

## **8. A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

### **8.1 A szolgáltatás ellenértékének elszámolása**

A villamosenergia-kereskedelem pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a kereskedelmi szerződések rögzítik. Az elszámolás alapját, a teljesítési helytől függetlenül a csatlakozási ponton mért adatok képezik, amelyeket a hálózati engedélyes bocsát az érintettek rendelkezésére.

A szolgáltatás alapjául szolgáló méréseket az elosztói engedélyes végzi az üzletszabályzatával összhangban. Adott csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait az átviteli rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg. A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben foglalt menetrend.

A profilos felhasználókkal való elszámolás szabályait a 8.3 - 8.4 pont rögzíti.

## 8.2 Számlázás

Kereskedő, legkésőbb a szállítási hónapot követő hónapban, a kereskedelmi szerződésben meghatározott fizetési határidő figyelembe vételével megküldi Vevőnek a kereskedelmi szerződések alapján esedékes összegekre vonatkozó számláját.

### A számla tartalma

Feleknek a számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani és csak minden vonatkozó előírást betartva kiállított számla fogadható el. A számlának tartalmaznia kell minden olyan adatot, amelyet jogszabály, így különösen a számvitelről szóló törvény ír elő.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni:

- személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában,
- futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában,
- ajánlott postai küldeményt kézbesítve a feladást követő 3. munkanapon.

A számla esedékességével, illetőleg a számla benyújtásának teljesítettségével kapcsolatos jogvitákban, valamint a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése tekintetében a polgári jog szabályai értelemszerűen irányadóak.

## 8.3 Leolvasások, elszámolás és számlázás módja

Az elszámolási időszakban szolgáltatott villamos energia mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a csatlakozási pontok leolvasásával az elosztói engedélyes illetve az átviteli hálózati engedélyes vagy megbízottja állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. Az elosztói, illetve az átviteli hálózati engedélyes a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja az SMHV Energetika Kft. részére az ellátási szabályzatokban és a keret-megállapodásukban meghatározott feltételek szerint, az ott meghatározott feldolgozásban.

Az SMHV Energetika Kft. a szolgáltatás árát és díját elszámolási időszakra állapítja meg. Az elszámolási időszak kezdetének és tartamának megállapítása az SMHV Energetika Kft. jogosultsága. Idősoros elszámolású felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését a hálózati engedélyes – a hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően általában egy év.

Az SMHV Energetika Kft. az elosztói engedélyestől kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan számlát állít ki a felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben a felhasználó az SMHV Energetika Kft. által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről az SMHV Energetika Kft.-t értesíteni.

Profil elszámolású felhasználók esetén a jellemzően éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- kereskedőváltáskor,
- egyetemes szolgáltatásba való visszatérés esetén
- szerződés módosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt,
- szerződés megszűnésekor (pl. a felhasználó elköltözése, illetve felhasználási hely megszűnése esetén).

Részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. Az így kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

### **Számlafizetési Kedvezmény**

Felhasználó az SMHV Energetika Kft. egyedi ajánlatában foglaltak függvényében és az ott meghatározott mértékben Számlafizetési Kedvezményre lehet jogosult (ami lehet 0,- Ft is). Ez a Számlafizetési Kedvezmény a számlán elszámolt energiadíjakból kerülhet levonásra, abban az esetben, ha felhasználó számlafizetési kötelezettségének határidőben eleget tesz. Amennyiben felhasználó bármely fizetési kötelezettségével késelembbe esik a Számlafizetési Kedvezmény megszűnik és a következő számlát az SMHV Energetika Kft. már a Számlafizetési Kedvezmény érvényesítése nélkül állítja ki.

### **A rendszerhasználati díjak elszámolása**

A rendszerhasználati díjat a felhasználó a hálózathasználati szerződés szerint az elosztó felé fizeti meg. A felhasználóval az SMHV Energetika Kft. megállapodhat arról, hogy a rendszerhasználati díjat ő fizeti meg az elosztói vagy átviteli hálózati engedélyesnek, és így a felhasználó kizárólag az SMHV Energetika Kft. részére fizet összegű villamosenergia-díjat.

Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését az SMHV Energetika Kft. a VET 63. § (1) bekezdésének megfelelően megbízottként kezeli, és a villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjat az SMHV Energetika Kft. érvényesíti a felhasználó felé, akkor az SMHV Energetika Kft. köteles a villamos energia-vásárlási szerződéshez kapcsolódó díjtételt külön és a villamos energia-rendszer használatáért fizetendő díjakat a számlán egyértelműen, legalább két összevont tételben külön feltüntetni.

### **A szolgáltatott villamos energia ellenértékének kiegyenlítése**

A rendszerhasználó a szerződésben rögzített fizetési módon, az elszámoló bizonylaton rögzített teljesítési határidőben történő fizetéssel, az SMHV Energetika Kft. nevében kiküldött bizonylatok alapján egyenlíti ki a villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

### **A számlák kiegyenlítésének módja: banki átutalás**

A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja: Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget a jogosult bankszámláján jóváírták.

### **Az átviteli rendszerirányítónak fizetendő támogatás**

A kereskedő a VET. 147. §-ban foglalt célok megvalósulása érdekében az átviteli rendszerirányítónak köteles havonta támogatást fizetni, amelyet továbbhárít rendszerhasználóra. A támogatás alapját az SMHV Energetika Kft. által a rendszerhasználó számára értékesített villamos-energia mennyiség

képezi. A támogatás mértékét a VET 148. § (3)-(5) bekezdése tartalmazza. A támogatást az SMHV Energetika Kft. a rendszerhasználók részére kiállított számlán külön tünteti fel.

### **Késedelmes fizetés**

Késedelmes fizetésnek minősül a rendszerhasználó/fizető részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Késedelmes fizetésnek minősül az SMHV Energetika Kft. részéről, ha a rendszerhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt az SMHV Energetika Kft. a rendszerhasználó értesítését követő 8 napon túl, illetve az egyedi szerződésben rögzített egyéb határidőn belül fizeti meg vagy utalja vissza.

Amennyiben a rendszerhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a kereskedő a felek eltérő megállapodása hiányában, a Polgári Törvénykönyvben a gazdálkodó szervezetekre meghatározott mértékű késedelmi kamat kétszeres összegét számítja fel. A rendszerhasználót alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a rendszerhasználó (fizető) késedelmét kimenti.

Az SMHV Energetika Kft. jogosult a rendszerhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is. A késedelmes teljesítés esetén a kereskedő a rendszerhasználói befizetésből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtarozást számolja el.

### **Fizetési hátralékok behajtása**

Amennyiben a rendszerhasználó fizetési határidőre nem fizeti meg a részére felszámított díjakat a kereskedő a késedelmi kamat felszámítása mellett hátralékkezelési eljárás alá vonja a tartozást. A kereskedő jogosult a rendszerhasználót, vagy a szerződés szerinti fizető felet telefonon (vagy e-mailben, ill. egyéb elektronikus csatornákon) megkeresni a hátralék rendezése érdekében.

Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a szerződés kötésekor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, az SMHV Energetika Kft. és a rendszerhasználó közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a rendszerhasználó vagy fizető hozzájárulásával az SMHV Energetika Kft. tudomására jutott telefonszámokat, e-mail címeket, egyéb elérhetőségeket veszi igénybe.

Az SMHV Energetika Kft. írásbeli fizetési felszólításban tájékoztatja a rendszerhasználót vagy a fizető felet, hogy a szolgáltatás felfüggesztésére irányuló intézkedés lép életbe, ha nem rendezi a tartozást.

A jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint a kereskedő követeléskezelés céljából jogosult a felhasználó/fogyasztási hely, ill. a fizető adatait harmadik fél részére a megjelölt célra a felhasználó/fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

Az SMHV Energetika Kft. a fizetési kötelezettség szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére a szerződésfelmondás, mérlegkörből való kizárás és felfüggesztés (kikapcsolás)

lehetőségével élhet. Amennyiben a kereskedő díjtarozás miatt a felhasználót/rendszerhasználót a szolgáltatásból kikapcsoltatta, a szerződészegő körülmények megszűnése után, ha a rendszerhasználó a szolgáltatás beszüntetésének, újraindításának költségeit (szolgáltatás díja, pótdíj, kamat, kártérítés) megfizette, valamint a villamosenergia-elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizette, a kereskedő köteles a fizetés tudomására jutásától 24 órán belül kezdeményezni az elosztónál a felhasználó/rendszerhasználó visszakapcsolását. A befizetés hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának az SMHV Energetika Kft. által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés minősül. Amennyiben ezen kötelezettségének a kereskedő nem tesz eleget, abban az esetben egyszeri kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke 20.000,- Ft/alkalom.

Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztése nem hajtható végre műszaki, vagy egyéb okok miatt, vagy a kikapcsoltatás hatására sem történik meg a tartozás rendezése, akkor a tartozással kapcsolatos adatokat az SMHV Energetika Kft. jogosult a tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó, adatvédelmi lajstromszámmal rendelkező külső szervezetnek vagy ügyvédi irodának jogi úton kívüli eljárásra átadni, jogi eljárásra átadni, vagy engedményezett követelésként átadni harmadik félnek. A hatályos jogszabályok figyelembe vételével az SMHV Energetika Kft. felszámolási eljárást is kezdeményezhet az adósokkal szemben.

Ezen eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit az SMHV Energetika Kft. jogosult külön eljárási díjként adósnak felszámolni.

A hátralékkezelés során a fizetésre kötelezett fizetési könnyítési kérelmet nyújthat be az SMHV Energetika Kft.-hez. A részlet vagy halasztott fizetési megállapodás kötése az SMHV Energetika Kft. részére nem kötelező. A kérelem elbírálásánál a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a rendszerhasználó vagy fizető korábbi fizetési fegyelme és a számlák lejáratának ideje a mérlegelési szempont. Az SMHV Energetika Kft. a megállapodás megkötésének feltételéül szabhatja a tartozás bizonyos részének egyösszegű, azonnali megfizetését. Az SMHV Energetika Kft. fizetési könnyítési megállapodás megkötését kamatfizetési kötelezettséghez kötheti. A kamat mértéke magasabb lehet a kereskedelmi szerződésben meghatározott késedelmes fizetésre vonatkozó kamat mértékénél.

Amennyiben az SMHV Energetika Kft. hozzájárul a fizetési könnyítéshez, úgy a feltételekről a rendszerhasználóval írásban megállapodást köt. A megállapodás be nem tartására vonatkozó előírásokat a megállapodás tartalmazza.

### **Biztosíték**

A kereskedő által kiszámlázott díjak késedelmes, nem a szerződésben meghatározott időben történő megfizetése, illetve a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén – biztosíték (mint pl. jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg) nyújtására, illetve – óvadék letétbe helyezését kötheti ki a rendszerhasználó felé.

### **Biztosíték szerződészegés esetére**

Amennyiben a rendszerhasználó helyett az SMHV Energetika Kft. vállalja a rendszerhasználati díjak fizetését, a felhasználó az SMHV Energetika Kft. ilyen irányú írásbeli kérésére köteles a hálózathasználati szerződés megszegésére vonatkozó biztosítékot nyújtani az SMHV Energetika Kft. részére. A biztosíték formáját illetve összegét az SMHV Energetika Kft. határozza meg.

### **Kifogás a számla ellen**

A rendszerhasználó a számla ellen az SMHV Energetika Kft- nél, írásban kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére – ellenkező megállapodás hiányában – halasztó hatálya nincs. Az SMHV Energetika Kft. vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a rendszerhasználót legkésőbb a kifogás vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az SMHV Energetika Kft.-t, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a rendszerhasználó fizetési könnyítési kérelmét a Kereskedőnek méltányolni kell legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben való megfizetéshez való hozzájárulással. A felek ilyen esetben írásban megállapodást kötnek. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a rendszerhasználó vagy fizető a további számláiban feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha a Kereskedő, vagy a rendszerhasználó eddig az időpontig fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

### **8.4 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén**

Amennyiben a felek közötti teljes ellátás alapú szerződés bármilyen okból megszűnik, a kereskedő köteles a felhasználó részére végszámlát kiállítani.

Idősoros elszámolású felhasználó esetén az elosztói engedélyes által biztosított, kiolvasott mérési adatok alapján készíti el a kereskedő a végszámlát, mely tartalmazza a kezdő és záró mérőállást.

Profil elszámolású felhasználó esetén az elszámolásához szintén szükség van a szerződés megszűnésekor aktuális mérőóra-állásra. Ennek megállapítása csak leolvasással történhet. A felhasználó által leolvasott és diktált adat, valamint az elosztói becslés csak ideiglenes elszámolásnak lehet alapja.

Ha a szerződés a felhasználó elköltözése miatt szűnik meg, a hálózati engedélyes köteles a Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzatban (VHSz) foglalt határidőn belül leolvasni a felhasználó mérőóráját, és az elszámolás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a kereskedőnek.

Amennyiben a felek közötti szerződés bármely okból megszűnik, az SMHV Energetika Kft. jogosult a felhasználó részére előre részszámlát kiállítani. Az SMHV Energetika Kft. a részszámlát a felhasználóval fennálló jogviszony utolsó hónapjában várható fogyasztás alapul vételével számított díj 60%-ának megfelelő összegről jogosult kiállítani.

Felhasználó a részszámlát a szerződés megszűnésének időpontját megelőző 10. napig köteles az SMHV Energetika Kft. részére megfizetni. Amennyiben felhasználó a részszámla összegét ezen időpontig nem fizeti meg, úgy a szerződés megszüntetésére irányuló, a kereskedővel közölt egyoldalú nyilatkozata (felmondása) vagy a feleknek a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésére irányuló megállapodása hatályát veszti és a felek közti jogviszony változatlanul marad fenn. Ebben az esetben, amennyiben a felhasználó továbbra is kívánja a szerződés megszüntetését, úgy azt a felmondási jog

ismételt gyakorlásával érheti el, illetve a felek a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséről újabb megállapodást köthetnek.

A szerződés megszűnésének időpontjában az SMHV Energetika Kft. a felhasználó felé, a tényleges fogyasztás alapján végszámlát állít ki, amelynek megfizetésére az SMHV Energetika Kft. a felhasználó részére legfeljebb nyolc (8) napos fizetési határidőt engedélyez. Az SMHV Energetika Kft. a végszámla összegében a megfizetett részszámla összegét figyelembe veszi.

Idősoros elszámolású felhasználó esetében az elosztói engedélyes által biztosított mérési adatok alapján készíti el a Kereskedő a végszámlát.

Profil elszámolású felhasználó esetén az elszámoláshoz szükség van a szerződés megszűnésekor aktuális mérőóra-állásra. Ennek megállapítása történhet:

- felhasználó által leolvasva és bediktálva, a leolvasás napjának megjelölésével.
- Elosztói engedélyes becslése alapján,
- Rendkívüli leolvasással

A rendkívüli leolvasás költségeit a leolvasást igénylő fél viseli.

Amennyiben az elosztói engedélyes a felhasználóval kötött villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését és a végszámla kibocsátását követően mérés helyesbítést küld az SMHV Energetika Kft.-nek, az SMHV Energetika Kft. a felhasználó felé módosító számlát állít ki a VET szerinti elévülési időn belül.

## 9. ADATVÉDELEM

### 9.1 Alapfogalmak

- **Adatvédelmi törvény**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló mindenkor hatályos törvényt kell érteni.

**Személyes adat** az érintettre vonatkozó bármely információ

- **Érintett**

- bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy

- **Adatkezelés**

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

- **Adatfeldolgozás**

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik

- **Adattovábbítás**

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.



- Nyilvánosságra hozatal

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

- **Adatkezelő**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

- **Adatfeldolgozó**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi.

- **Gépi feldolgozás**

A következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészében automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

- **Adattörlés**

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

## 9.2 Az adatvédelem alapelvei, célja

Az adatvédelem körében a Kereskedő, mint adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt természetes, valamint jogi személyekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alaptörvény szerinti elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza a rendszerhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását. A rendszerhasználó személyes adatai kezelésének alapvető célja: a rendszerhasználó részére a villamos energia szolgáltatás elérhetővé tétele, a rendszerhasználó által igénybevett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, és további intézkedések megtétele.

## 9.3 A rendszerhasználók személyes adatainak kezelése

A kereskedő a rendszerhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése valamint a villamos energia szállítási, illetve a mérlegkör-tagsági szerződések figyelemmel kísérése céljából a szerződésekben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli:

- a rendszerhasználó azonosítója,
- vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége,
- a szerződéses díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- minden egyéb olyan adat, amelyet a villamos energia szállítási illetve a mérlegkör-tagsági szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

Az SMHV Energetika Kft. a Felhasználó fentiek szerint rögzített adatait számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemzi. A Szolgáltató az érintett álláspontjának kifejtésére, arra irányuló kérés esetén az ügyfélszolgálaton keresztül minden esetben lehetőséget biztosít.

#### 9.4 Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A rendszerhasználó személyes adatai átadhatók adatfeldolgozás és követelés behajtás/érvényesítés céljából, illetve - a rendszerhasználó előzetes jóváhagyásával - hozzáférhetővé tehető (adattovábbítás)

- azoknak, akik az SMHV Energetika Kft. megbízása alapján, a számlázást, a követelések kezelését, az ellenőrzést, illetve az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- a számlázási és elszámolási jogviták rendezésére a kereskedő megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, bíróságoknak valamint egyéb bírósági és nyomozó szervek jogszerű megkeresése esetén;
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak azon adatok, amelyek a szolgáltatásra vonatkoznak;
- közvélemény (felhasználói elégedettség) kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek;
- A jelen pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőkre a Kereskedővel azonos titoktartási kötelezettség vonatkozik.

#### 9.5 A személyes adatok kezelésének főbb esetei

- Számlakészítés
- Rendszerhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére
- Rendszerhasználó értesítése
- Rendszerhasználói elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás, hírlevél küldés, marketing célú adatkezelés
- Számlabehajtással kapcsolatos tevékenységek, kintlévőségek kezelése,
- Nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése
- Minden olyan egyéb eset, mely a 9.2. pontban rögzített célokkal összhangban van.

A rendszerhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az SMHV Energetika Kft. a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

#### 9.6 Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

- A kereskedő a szolgáltatással illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan

kezeli. Az adatokat – a 9.4 pontban foglaltak kivételével - harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a rendszerhasználó a hálózathasználati és a hálózati csatlakozási szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. A rendszerhasználó a hálózati használati illetve a hálózati csatlakozási szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, az SMHV Energetika Kft. a szükséges rendszerhasználói adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére rendszerhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

- Az SMHV Energetika Kft. mindent megtesz az általa kezelt rendszerhasználói személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyén adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében az SMHV Energetika Kft. többek között gondoskodik az adatok
- Tükrözéséről: A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban – szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.
- Archiválásáról: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát – a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat – el kell választani az aktív résztől, majd a passzívt adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.
- Tűzvédelmi megóvásáról: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.
- Vírusvédelméről: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.
- Hozzáférés-védelméről: Az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni.
- Hálózati védelméről: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

Az SMHV Energetika Kft. adatbiztonságra vonatkozó részletes eljárásait a belső adatkezelési szabályzat tartalmazza.

### **9.7 A rendszerhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai**

Az Adatvédelmi törvény alapján a rendszerhasználó jogosult

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint adataiba betekinteni,
- adatainak helyesbítését kérni
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást.

Rendszerhasználó a saját személyes, illetőleg számlázási adatai vonatkozásában a betekintés lehetőségét a rendszerhasználó kérésére a rendszerhasználó számára biztosítja.

### **9.8 Rendszerhasználó jogorvoslati lehetősége**

A rendszerhasználó, amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, az adatvédelmi felelőstől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével- törlését. Amennyiben ezt a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben a rendszerhasználó a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti.

A rendszerhasználó jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Az adatkezelő a rendszerhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni.

A jelen Fejezetben nem szabályozott kérdésekben az SMHV Energetika Kft. Üzletszabályzatának egyéb fejezeteiben meghatározott rendelkezések, a hatályos jogszabályok és ellátási szabályzatok megfelelően irányadók.

## **10. PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSE**

### **10.1 A beérkező panaszok rögzítése, archiválása**

A szerződéses partner panaszát írásban, elektronikus úton vagy személyesen juttathatja el az SMHV Energetika Kft. részére, az Üzletszabályzat jelen 10. pontjában megjelölt elérhetőségen. A nem írásos formában jelentkező panaszt jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A kereskedőhöz beérkezett panaszok nyilvántartásba vételre kerülnek és azokat az SMHV Energetika Kft. az elévülési határidő elteltéig megőrzi.

### **10.2 A beérkezett panaszok kezelése**

Az SMHV Energetika Kft. a panasz rendezését a szerződéses partnerrel történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján rendezi.

Az SMHV Energetika Kft. a panasz beérkezését követő 15 (tizenöt) napon belül a beérkezett panaszt megvizsgálja és a panasz beérkezését követő 30 (harminc) napon belül írásban eleget tesz válaszási kötelezettségének, kivéve azt az esetet ahol a jogszabály rövidebb ügyintézési határidőt tesz kötelezővé. Ha a beadvány az SMHV Energetika Kft.-n kívül több engedélyest is érint, az SMHV Energetika Kft. haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az érintettekkel a hatáskörök tisztázása és a panasz mielőbbi megválaszolása végett. Az engedélyesek egymás között 15 (tizenöt) napon belül tisztázzák, hogy melyikük joga illetőleg kötelessége az adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a panasztevőt írásban tájékoztatják. A panasz elintézési határideje a hatáskörök tisztázására rendelkezésre álló 15 (tizenöt) napos határidő elteltét követő 15 (tizenöt) nap.

Amennyiben a szerződéses partner a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet, vagy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól kérheti panaszának kivizsgálását.

Amennyiben a szerződéses partner panaszával kapcsolatosan a megjelölt határidőn belül érdemi választ nem kap, illetve a szerződéses partner által nem elfogadható minőségben kap választ, abban az esetben a szerződéses partner a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal részére nyújthat be kérelmet (panasz), amelynek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely;
- a kérelem tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét;
- a kért intézkedés megjelölése.

### 10.3 Elérhetőségek

#### Az SMHV Energetika Kft. elérhetősége:

Cím: 7630 Pécs, Pécsváradi út 10.  
Telefon: +36 72 565-066, +36 40 121-027  
Fax: +36 72 565-067  
Email: info@smhv.hu, ugyfelszolgalat@smhv.hu  
Web: www.smhv.hu

A felhasználó panaszát írásban vagy szóban jelezheti a kereskedő részére a fenti elérhetőségek egyikén. Az SMHV Energetika Kft. vállalja, hogy a beérkezett panaszokat megvizsgálja és a lehető legrövidebb időn belül, de maximum 30 napon belül az írásban beérkezett panaszokat megválaszolja.

Ha a Felhasználó és az SMHV Energetika Kft. között a felhasználókat érintő vitás ügyben nem jön létre egyezség, Felek a vitás ügyet jogosultak a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elé terjeszteni.

### 10.4 Egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei

A VET szerint az erre jogosult felhasználó az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre a kereskedővel kötött mérlegkör tagsági szerződésének, valamint kereskedelmi szerződésének felmondásával jogosult. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult és a jelen ÜZS személyi hatálya alá tartozó felhasználó, a Kereskedővel határozatlan időtartamra kötött mérlegkör tagsági szerződését, valamint kereskedelmi szerződését 30 napos felmondási idővel, írásban felmondhatja. A felhasználó tárgyi bejelentése és szerződéses viszonyának a Kereskedővel történő maradéktalan lezárását követően a Kereskedő megad a felhasználó részére minden szükséges tájékoztatást az egyetemes szolgáltatásba történő visszatéréshez. Amennyiben a felhasználó ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a Kereskedő arra vonatkozó igazolását kérni a felhasználótól, hogy a felhasználó szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. Kereskedő a jelen bekezdésben írt feltételek fennállása esetén köteles az igazolást a felhasználó erre irányuló kérésére kiadni.

## **11. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK**

### **11.1 Irányadó jogszabályok megjelölése**

A szerződő felek irányadó jognak a magyar jogot tekintik. A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jogi szabályok, így elsősorban a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. és egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) Korm. rendelet, valamint a villamos energia Ellátási Szabályzatok rendelkezései az irányadók.

### **11.2 Bírósági kikötések**

A felek a jelen Üzletszabályzattal, az egyedi szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy bármely jogvita esetére – kivéve a következő bekezdésben foglaltakat - felek elfogadják a hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerinti bíróság hatáskörét és illetékességét az általános szabályok szerint.

A VET szerinti engedélyesek közötti, a VET hatálya alá tartozó tevékenységre vonatkozó, jogszabályban, vagy az az alapján kötött szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákban a pertárgy értékétől függetlenül, továbbá abban az esetben, ha a szerződő partner nem lakossági fogyasztó és a jogvita pertárgyának értéke az 50.000.000 Ft-ot meghaladja, az ügyben az eljárásra felek kikötik a Magyar Kereskedelmi- és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság hatáskörét és kizárólagos illetékességét.

A Választottbíróság saját Eljárási Szabályzata alapján jár el. A Felek a választottbírósági eljárással kapcsolatban felmerült költségeiket maguk viselik.

### **11.3 Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja.**

Az SMHV Energetika Kft. a rendszerhasználók részére szóló ajánlatokat, szerződéseket az értékesítési menedzserek által vagy email-en, vagy postai úton vagy faxon juttatja el.

Az SMHV Energetika Kft.– amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja, illetve a jogszabály előírása alapján az kötelező – a rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg a rendszerhasználónak. A felhasználó felfüggesztését, kikapcsolását megelőzően azonban az SMHV Energetika Kft. köteles a felhasználót a szerződésben rögzített módon, igazolhatóan tájékoztatni. Kikapcsolásra csak a villamos energia értékesítési szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetéséről szóló, a kikapcsolásra vonatkozó értesítéssel egyidejűleg megküldött írásbeli értesítés esetén kerülhet sor. A szüneteltetést tértivevényes vagy futár által vagy személyesen kézbesített levélben kell a felhasználóval közölni.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, “nem kereste”, illetve “az átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza az SMHV Energetika Kft.-nek, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításáig-a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell

tekinteni, akkor is ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást.

A felhasználó, amennyiben a szerződésben rögzített adataiban bármely változás áll be köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül az SMHV Energetika Kft. részére bejelenteni.

A felhasználó köteles a bejelentés elmulasztásával az SMHV Energetika Kft. részére okozott károkat megtéríteni.

SMHV Energetika Kft.

Pécs, 2022. ....

**A kereskedő jelen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt villamos-energia kereskedelmi üzletszabályzatát a .....számú határozattal jóváhagyom.**

**Budapest, .....év.....hó...nap**

#### **IV. MELLÉKLETEK**

- 1. számú melléklet:** ÁSZF
- 2. számú melléklet:** Teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés



## 1. SZ. MELLÉKLET

### SMHV ENERGETIKA KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az SMHV Energetika Kft. (a továbbiakban: Kereskedő) Villamos Energia Adásvételi Szerződésének (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan részét képezi a Kereskedő Üzletszabályzatával együtt. Jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések kizárólag az ÁSZF hatálybalépését követően megkötött szerződésekre vonatkoznak.

#### 1. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

Jelen ÁSZF-ben rögzített rendelkezések hatálya egyaránt kiterjed az SMHV Energetika Kft.-vel szerződésben álló valamennyi vevőre (a továbbiakban: „Felhasználó”) és elválaszthatatlan részét képezi a Kereskedő Üzletszabályzatával együtt. Jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések kizárólag az ÁSZF hatálybalépését követően megkötött szerződésekre vonatkoznak.

#### 2. A VILLAMOS ENERGIA ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK FELTÉTELEI

A Szerződés az alábbi érvényességi, illetve felfüggesztő feltételek együttes bekövetkeztével, de legkésőbb a Szerződésben rögzített hatályba lépési időpontban válik hatályossá:

- a) A felhasználó hálózati csatlakozási szerződéssel rendelkezik az illetékes Elosztói Engedéllyessel
- b) A felhasználó hálózathasználati szerződéssel rendelkezik az Elosztói Engedéllyessel.
- c) A felhasználó rendelkezik érvényes mérlegkör-tagsági szerződéssel.
- d) A Kereskedő érvényes működési engedéllyel rendelkezik.
- e) Profil Elszámolású Vevő esetén: a Kereskedőnek hatályos szerződése van az illetékes Elosztói Engedéllyessel a profilos elszámolású Vevőkkel kapcsolatosan
- f) Egyes esetekben felhasználó Kereskedő részére biztosítékot ad.

Az itt felsorolt feltételeknek a Szerződés hatályba lépésétől kezdődően annak teljes időtartama alatt teljesülniük kell, ellenkező esetben a Szerződés a jelen Melléklet 7.5.1 szakaszában foglaltak szerint megszűnik.

Amennyiben a Felhasználó az SMHV Energetika Kft. részére megbízást/meghatalmazást adott a hálózati szerződések megkötésére, akkor a hálózati csatlakozási szerződés és a hálózathasználati szerződés létrejötte a Felhasználói villamos energia vásárlási szerződések hatályba lépésének nem előfeltétele, azok később is aláírhatóak.

#### 3. A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGEI

**3.1** A Kereskedő felelős a Felhasználási hely villamos energia igényének teljes beszerzéséért. A Kereskedő e kötelezettsége teljesítése érdekében engedélyei alapján villamos energia kereskedelmi tevékenységet folytat (villamos energiát vásárol, értékesít, valamint profil elszámolású fogyasztók esetében az illetékes Elosztói Engedéllyessel kötött szerződés alapján gondoskodik a Mennyiségi Eltérés beszerzéséről).

**3.2** A Szerződött Teljesítmény illetve a Felhasználási helyen szükséges villamos energia leszállítása (biztosítása) Felhasználó számára az illetékes Elosztói Engedélyes feladata. A Felhasználónál fellépő vételezési üzemzavarokért az előzőek miatt a Kereskedő nem felelős, azonban vállalja

a Felhasználó képviselőt a villamos energia rendszer azon engedélyesével szemben, aki a Felhasználónál fellépő üzemzavart okozta és minden tőle elvárhatóat megtesz a Felhasználó érdekeinek képviselőjéért.

Amennyiben a Felhasználó észleli, hogy a felhasználási helyen szolgáltatott villamos energia feszültségjellemzői nem felelnek meg az MSZ 1:2002 illetve az MSZ EN 50160:2001 szabványok előírásainak vagy a Felhasználási hely ellátása szünetel, a Felhasználó ezt köteles haladéktalanul jelezni telefonon az Elosztói Engedélyes Telefonos Ügyfélszolgálatának. A Felhasználó esetleges kérésére a Kereskedő tájékozik és a rendelkezésre álló adatok alapján harminc napon belül írásban tájékoztatást nyújt.

**3.3** Kereskedő mindenkor betartja a működési engedélyének rendelkezéseit, és köteles a Szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a Szerződés megszűnik.

**3.4** A Kereskedő kijelenti, hogy a Kereskedő a Felhasználó részére szállítandó villamos energiát részben hazai forrásból, részben importforrásból szerzi be. Ezért amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia-beszerezési forrásai előre nem látható, Vis Maiornak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a Szerződésben rögzített díjakon nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a Szerződés módosításáról a Felek nem tudnak 30 napon belül megállapodni, a Kereskedő jogosult a Szerződést a jelen ÁSZF 7.4. pont szerint felmondani. A Kereskedő azonban nem hivatkozhat saját felróható magatartására a Szerződés felmondása érdekében.

**3.5** A Kereskedő vállalja, hogy az általa nyújtott folyamatos szolgáltatás teljesítésének dátumát a kibocsátott számlákon feltünteti.

#### **4. Felhasználó JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

**4.1** A Felhasználó köteles a Szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződését hatályban tartani. Amennyiben az Elosztói Engedélyes arról értesíti a Kereskedőt, hogy a Felhasználók a hálózati csatlakozási vagy a hálózathasználati szerződését megszüntették, a Kereskedő a Felhasználóktól azok legfeljebb egyhavi átlagfogyasztásának díjával egyenértékű biztosítékot kérhet. Amennyiben kiderül, hogy az Elosztói Engedélyestől kapott tájékoztatás téves vagy hibás volt, a biztosíték annak jegybanki alapkamattal növelt összege időarányos kamataival együtt visszajár. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által igényelt biztosíték átadását megtagadja, a Kereskedő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Ha az Elosztói Engedélyes arról tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Felhasználó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése megszűnt, akkor a Szerződés is megszűnik, és a Kereskedő a jelen ÁSZF 7.5.3. pontja szerint jár el.

**4.2** A Felhasználó köteles a Szerződésben meghatározott díjakat – a számla alapján – a Szerződés rendelkezései szerint megfizetni. A Felhasználó köteles a számlák összegét a Szerződésben meghatározottak szerint kiegyenlíteni. Az SMHV Energetika Kft. az általa kiszámlázott díjak 10 napot meghaladó késedelmes, nem a szerződésben meghatározott időben történő

megfizetése, illetve a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén biztosíték (mint pl. jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg) nyújtását, illetve óvadék letétbe helyezését kötheti ki a Felhasználó felé. A biztosíték mértéke a Felhasználó minimum egy, maximum öt havi átlagfogyasztásának a szerződés szerinti díjjal számolt mértékéig terjedhet.

- 4.3** Amennyiben a Felhasználó a szerződéses időszak alatt két esetben is 8 napot meghaladó késedelembe esik a számlák kifizetését illetően, úgy a Kereskedő jogosulttá válik a második késedelmet követő elszámolási időszaktól kezdődően előleghozzájárulás kibocsátására. Az előleghozzájárulás a M értékadó Éves Fogyasztás vagy az éves szerződött mennyiség 1/12 részének 80 %-ára vonatkozik, az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgyhónap elseje.
- 4.4** A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Mérlegkör-felelőssel kötött mérlegkör-tagsági szerződés megszűnésének napján a Szerződés automatikusan hatályát veszti.
- 4.5** A Felhasználó vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt a Felhasználási hely teljes villamos energia szükségletét a Kereskedőtől szerzi be. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kikötés megszegése esetén Kereskedő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
- 4.6** A Felhasználó a Szerződés aláírását megelőzően köteles tájékoztatni a Kereskedőt az általa alfogyasztóként ellátott társaságokról, akiknek a Kereskedőtől kapott villamos energiát – a villamos energiáról szóló törvény és a végrehatási rendeletének megfelelően – a jövőben is tovább kívánja adni. Ha Felhasználó a Szerződés hatálybalépését követően újabb alfogyasztó(k)nak, más természetes vagy jogi személyeknek is tovább akarja adni a felhasználási helyen átvett villamos energiát, akkor erről a Kereskedőt írásban értesítenie kell. Kereskedő a villamos energia továbbadását jogosult megtagadni, vagy feltételhez kötni.
- 4.7** Felhasználó jogosult az energiaellátásával kapcsolatos bármilyen ügyben a Kereskedőhöz fordulni, aki a tőle elvárható szakértelemmel a Felhasználó részére a lehető legrövidebb időn belül tanácsot vagy tájékoztatást ad, illetve biztosítja számára az Üzletszabályzatában valamint a Szerződésben foglalt szolgáltatásokat.
- 4.8** Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával az SMHV Energetika Kft.-hez, ha a panaszra kapott választ nem fogadja el, akkor a felhasználói érdekvédelmi, érdekvédelmi szervezetekhez vagy a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

## **5. AZ ÁTADOTT VILLAMOS ENERGIA MENNYISÉGE, MINŐSÉGE ÉS MÉRÉSE**

**5.1** A Szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó Felhasználási helyéig az illetékes Elosztói Engedélyes feladata. Erre tekintettel a szolgáltatott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért a Kereskedő a Szerződés és a vonatkozó szabályzatok előírásai alapján nem vállal felelősséget. A villamos energia szolgáltatás kimaradásának, szünetelésének ideje alatt át nem vett villamos energia mennyiségére vonatkozóan a Felhasználó energia díj megfizetésére nem kötelezett.

**5.2** Az átadott villamos energia és a rendelkezésre bocsátott teljesítmény mérése, leolvasás.  
A Felek közötti Villamos Energia forgalom mérése a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelően, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel

történik, amely az Elosztói Engedélyes tulajdonában van. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az Elosztói Engedélyes számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg.

Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést az Elosztói Engedélyes végez el, és az adatokat közvetlenül juttatja el a Kereskedő részére.

Amennyiben a Felek bármelyike tudomást szerez az elszámolási mérés meghibásodásáról, akkor azt haladéktalanul telefonon és írásban (levélben, vagy faxon, vagy email-ben) kell jelezze a másik Félnek és az Elosztói Engedélyesnek. Amennyiben a mérők meghibásodtak, a Felek egyeztetnek és ellenkező megállapodás hiányában a fogyasztási adatokat a Felhasználó hálózathasználati szerződésének rendelkezései szerint állapítják meg. Azaz ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének mértéke és időtartama megállapítható, a leolvasott adatokat az Elosztói engedélyes Üzletszabályzatában leírtaknak megfelelően helyesbíteni kell.

**5.3** Amennyiben az Elosztói engedélyes az elszámoláshoz szükséges mérési adatokat nem juttatja el a Kereskedő részére, és a Kereskedő emiatt nem tudna eleget tenni a Felhasználó felé számlakiállításra vállalt szerződési kötelezettségének, úgy a Kereskedő jogosult előlepszámlát kiállítani a Felhasználó részére. Az előlepszámla a Felhasználó által leszerződött mennyiség egy havi átlagának 80%. A Kereskedő azt követően, hogy az Elosztói engedélyes a szükséges mérési adatokat rendelkezésére bocsátotta a tényleges fogyasztás alapján elszámoló számlát állít ki.

**5.4** Ha a Felhasználó havi tényfogyasztása  $\pm 10\%$ -kal nagyobb mértékben eltér az előző év adott havi tényfogyasztásától, a Kereskedő tárgyalásokat kezdeményezhet a szerződés módosítása érdekében.

**5.5** A tárgyhónap  $\frac{1}{4}$  órás átlagteljesítményeire, valamint az elfogyasztott villamos energia mennyiségére vonatkozó adatokat a területileg illetékes Elosztói Engedélyes a mért  $\frac{1}{4}$  órás terhelési adatok összesítésével továbbítja a Kereskedőnek. A Kereskedő és a Felhasználó közötti elszámolás az Elosztói Engedélyes(ek) által közölt  $\frac{1}{4}$  órás adatokon alapul, a felek ezt tekintik az Átadott Villamos Energiának.

## **6. SZERZŐDÉSSZEGÉS**

A Felek a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a Szerződés másik Fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem érintik a Szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

### **6.1 Kötbér**

**6.1.1** A Felhasználó kötbérigényét megalapozó események és a fizetendő kötbér összege: Ha a Kereskedő a jelen ÁSZF 4.7. pont szerinti tájékoztatás i kötelezettségét nem teljesíti, akkor

a 15 napon túli időre, addig, amíg a kötelezettségének eleget nem tesz, napi 1000 Ft, azaz ezer forint összegű kötbért fizet.

**6.1.2** A Kereskedő kötbérigényét megalapozó események és a fizetendő kötbér összege:

**6.1.2.1** Ha a Felhasználó a jelen ÁSZF 7.5.3. pontban említett tájékoztatási kötelezettségét elmulasztja, az ott meghatározott összegű kötbért fizeti.

**6.1.2.2** Ha az Idősoros Felhasználó nem teljesíti a jelen ÁSZF-ben részletezett adatszolgáltatási kötelezettségét, akkor az ott meghatározott kötbért fizeti.

## **6.2** Súlyos Szerződészegés

**6.2.1** Súlyos Szerződészegés esetén – ellenkező megállapodás hiányában – a Súlyos Szerződészegéssel érintett Fél a Szerződést a szerződészegő Félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal a 7.3. pontban foglaltak szerint felmondhatja.

**6.2.2** A Kereskedő Súlyos Szerződészegése. A Kereskedő tekintetében Súlyos Szerződészegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha

**6.2.2.1** A Kereskedő megsérti a jelen Általános Szerződési Feltételek 3.4. pontjában foglalt kötelezettségvállalását.

**6.2.3** A Felhasználó Súlyos Szerződészegése. A Felhasználó tekintetében Súlyos Szerződészegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha

**6.2.3.1** A Szerződésben vagy Kereskedő üzletszabályzatában rögzített díjak, illetve a kötbér, vagy egyéb Szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek jelen Szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét – az eredeti fizetési határidőtől számítva - tizenöt (15) napot meghaladóan, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti.

**6.2.3.2** A Villamos Energia átvételi kötelezettségét neki felróható okból harminc napig nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott Felhasználási helyet az Elosztói Engedélyes a Felhasználó szerződészegése miatt az ellátásból felfüggesztette vagy kikapcsolta.

**6.2.3.3** Megsérti a Kereskedő jelen Általános Szerződési Feltételek 4.5. pont szerinti felmondási jogát.

**6.2.3.4** A jelen Általános Szerződési Feltételek 4.1., 4.2. és 11.7. pontja, valamint a Kereskedő Üzletszabályzata szerinti biztosítékadási kötelezettségének nem tesz eleget.

**6.3 Bánatpénz** A Felhasználó az Üzletszabályzat 7.5 pontban foglaltak esetén a jelen ÁSZF 7.6.1 pont szerinti esetben az ott meghatározott módon és feltételek szerinti bánatpénz fizetésére köteles.

## **7. 7 A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŪNÉSE**

**7.1** A Szerződés időtartama: A Szerződés a Szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba, feltéve, hogy valamennyi a 2. számú pontban felsorolt feltétel megvalósult. A Felek a szerződés időtartamát a szerződésben kötelesek meghatározni. Amennyiben a szerződésben a szerződés időtartama nem került meghatározásra, abban az esetben a szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

**7.2** Szerződés megszűnik:

**7.2.1** A Szerződés lejáratának időpontjában,

**7.2.2** A Feleknek közös megegyezése esetén, a Felek által meghatározott időpontban.

**7.2.3** A Szerződés érvényességének 2. pontban felsorolt előfeltételei hiányoznak, automatikusan azon a napon, amelyet a 7.5. pont meghatároz.

**7.2.4** A szerződés rendkívüli felmondása esetén a 7.3. pont rendelkezései szerint

**7.2.5** A szerződés rendes felmondása esetén felmondási idő lejáratának napján

### **7.3 Szerződés azonnali hatályú felmondása**

**7.3.1** Felmondás a Kereskedő részéről. eltérő rendelkezés hiányában, a Kereskedő jogosult kezdeményezni jelen Szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

**7.3.1.1** A Felhasználó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetése képtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó közgyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.

**7.3.1.2** A Felhasználó jelen Szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedélyezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

**7.3.1.3** A Felhasználó 6.2.3. pont szerinti Súlyos Szerződésszegése esetén.

**7.3.1.4** Jogszabályváltozás esetén a 11.2. pont szerint

**7.3.2** Felmondás a Felhasználó részéről. A Felhasználó a jogosult kezdeményezni jelen Szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

**7.3.2.1** A Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a Szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;

**7.3.2.2** A Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetése képtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.

**7.3.2.3** A Kereskedő jelen Szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedélyezése a Felhasználó előzetes írásbeli értesítése nélkül.

**7.3.2.4** A Kereskedő 6.2.2. pont szerinti Súlyos Szerződésszegése esetén.

Az azonnali hatályú felmondást a másik félhez címzett nyilatkozattal, írásban kell megtenni.

**7.4** Szerződés rendes felmondása: Kereskedő és Felhasználó jogosult a határozatlan idejű Szerződést indokolás nélkül, 60 (hatvan) napos felmondási határidő kitöltésével, írásos értesítés megküldésével, de kizárólag fordulónapra felmondani. A 60 (hatvan) napos felmondási idő a felmondási értesítő másik Fél általi kézhezvételével kezdődik, és a Szerződés a felmondási idő utolsó napján szűnik meg. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó (aki a jelen ÜSZ és ÁSZF rendelkezései szerint lakossági felhasználó nem lehet) a határozatlan időtartamú szerződést 30 napos felmondási idővel szüntetheti meg.

**7.5** Felhasználó határozatlan időtartamú szerződésre vonatkozó rendes felmondása kizárólag abban az esetben eredményezi a szerződés megszűnését, ha a felmondási idő lejáratának napján a Felhasználó a Kereskedővel szemben fennálló, szerződésből eredő valamennyi tartozását megfizeti. A Felhasználó jelen pontban írt teljesítésének hiányában a szerződés

változatlan tartalommal hatályban marad, és azon a napon szűnik meg, amelyik napon a Felhasználó az esedékes tartozásait a Kereskedőnek megfizeti. Amennyiben a Felhasználó a felmondási idő lejártát követő 15 napon belül tartozását a jelen pont szerint nem rendezi, a súlyos szerződésszegés jogkövetkezményei alkalmazandóak.

Felhasználó a határozott időtartamú szerződést az abban meghatározott szolgáltatási időszakban egyoldalúan, rendes felmondással nem szüntetheti meg. Kereskedő a határozott időtartamú szerződést az abban meghatározott szolgáltatási időszakban egyoldalúan 30 napos felmondási idővel abban az esetben szüntetheti meg, amennyiben a Kereskedőre vonatkozó piaci, gazdasági vagy jogszabályi környezet változása azt indokolttá teszi.

A Szerződés megszűnése az érvényességi és hatályossági előfeltételek hiánya miatt

**7.5.1** Amennyiben a jelen ÁSZF 2. pontban foglalt bármely érvényességi feltétel megszűnik, a jelen Szerződés is automatikusan a hatályát veszti azon a napon, amikor:

**7.5.1.1** A Kereskedő kereskedelmi működési engedélye megszűnik, vagy visszavonásra kerül, vagy

**7.5.1.2** A Mérlegkör-felelős mérlegkör-szerződése az Átviteli rendszerirányítóval megszűnik, vagy

**7.5.1.3** A Felhasználó hálózati csatlakozási szerződése megszűnik, vagy

**7.5.1.4** A Felhasználó hálózathasználati szerződése megszűnik.

A Felhasználó a Kereskedő által meghatározott biztosítékot határidőben nem bocsátja Kereskedő rendelkezésére. A fenti feltételek együttes teljesülése esetén, azt kell figyelembe venni, amelyik a legkorábban következett be.

**7.5.2** Amennyiben a Kereskedő működési engedélye a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal vonatkozó határozata alapján hatályát veszti, illetve ha a Mérlegkör-felelősnek Átviteli rendszerirányítóval fennálló mérlegkör-szerződését az Átviteli rendszerirányító felmondja, köteles a Felhasználót a határozat vagy a felmondás kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül erről tájékoztatni. Amennyiben a Kereskedő ezen tájékoztatási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, köteles a Felhasználónak a szerződés szerinti díjak alapul vételével számított 5 napi átlagfogyasztásnak megfelelő összegű kötbért fizetni.

**7.5.3** Amennyiben a 7.5.1.3. és/vagy 7.5.1.4. alpontok szerinti esemény bekövetkeztéről a Kereskedő neki fel nem róható okból nem szerez tudomást, a Felek a Kereskedő által nyújtott szolgáltatásokról a Szerződés szerinti díjakon számolnak el. A Kereskedő részére a Felhasználó ezen kívül a szerződés szerinti díjak alapul vételével számított 5 napi átlagfogyasztásnak megfelelő összegű kötbért fizet.

**7.6** A szerződés megszűnése a határozott idő letelte előtt

**7.6.1** Amennyiben a Felhasználó határozott időre szóló szerződést kötött a Kereskedővel és a szerződést a határozott időtartam lejártá előtt meg kívánja szüntetni, úgy kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél. Amennyiben a kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, úgy a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését jogosult a szerződés időtartamából még hátralévő időre járó, a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése kezdeményezésének időpontjáig felmerült átlagos havi fogyasztás összegének alapul vételével számított díj összegének megfelelő mértékű bánatpénzt fizetéséhez kötni.

- 7.6.2** A Kereskedő a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésének kezdeményezését nem köteles elfogadni. Amennyiben a Felhasználó a bánatpénz fizetését megtagadja, úgy a Kereskedő a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését megtagadja.
- 7.6.3** Ha a Felhasználó a 7.6.2. pont szerinti esetben a vételezéssel a fogyasztási helyen felhagy és/vagy a hálózathasználati és/vagy hálózati csata lakozási szerződését megszünteti, köteles a Kereskedő részére a 7.6.1. pont szerinti bánatpénz összegének megfelelő mértékű kötbért megfizetni.
- 7.6.4** Ha a Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseivel ellentétes módon a határozott időtartamú szerződés vonatkozásában, akár rendkívüli, akár rendes felmondást közöl Kereskedővel, akkor Felhasználó a felmondás közlésének időpontjától kötelessé válik a Kereskedő részére a 7.6.1. pont szerinti bánatpénz összegének megfelelő mértékű kötbért megfizetni. A kötbér esedékességének időpontja a felmondás Kereskedővel történő közlésének az időpontja.
- 7.6.5** A kötbér meg nem fizetése esetén a Felhasználót, annak esedékességétől kezdődően a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresével megegyező mértékű kamatfizetési kötelezettség terheli, a kötbér megfizetésének napjáig.
- 7.7** Elállás  
Amennyiben a Felhasználó a Szerződéstől eláll, köteles a z ÁSZF 5.6.1. pontjában foglalt pótdíjjal megegyező összeget bánatpénzként a Kereskedőnek az elállás közlésével egyidejűleg megfizetni
- 7.7.1** Ha a Felhasználó a vételezéssel a fogyasztási helyen felhagy és/vagy a hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződését megszünteti, köteles a Kereskedő részére az ÁSZF 5.6.1. pontjában foglalt pótdíjjal megegyező összegű kötbért megfizetni.
- 8. HÁZTARTÁSI MÉRETŰ KISERŐMŰRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK**  
Amennyiben a Felhasználó háztartási méretű kiserőművet telepít olyan csatlakozási pontra, mellyel a Kereskedővel áll szerződéses jogviszonyban, akkor köteles a Kereskedőt a hálózatra kapcsolástól számított 15 napon belül írásban tájékoztatni, és igénye esetén a Kereskedőtől kérheti a termelt villamos energia átvételét. A tájékoztatást és az átvételre vonatkozó kérést követően a megváltozott körülményekre tekintettel a Kereskedő jogosult a villamosenergia-vásárlás szerződés feltételeit felülvizsgálni és a szerződés módosításra vonatkozó – a hatályos szerződésétől eltérő - ajánlatot adni.



## 9. KÁRTÉRÍTÉS

**9.1** A Felek kötelesek kártérítést nyújtani, és mentesíteni a másik Felet minden olyan kár, kiadás és költség alól (ideértve többek között a tanácsadásért kifizetett indokolt díjakat és összegeket is), amely vagyoni kár, veszteség, illetve személyi sérülés vagy haláleset kapcsán felmerült igényrel összefüggésben állt be, illetve került kifizetésre, amennyiben e követelések az általuk - és/vagy valamely velük szerződéses kapcsolatban álló harmadik személynek - a Szerződésben foglalt kötelezettségeik megszegésére vezethetők vissza.

A Szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel. A Felek megállapodnak abban, hogy kölcsönösen kizárják a kártérítési kötelezettség köréből az elmaradt haszon jogcímén érvényesíthető követeléseket, amennyiben ezt a jogszabályok lehetővé teszik.

**9.2** A Kötbéren felüli kártérítés a Felhasználó vonatkozásában: A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik Félnek okozott számszerűsíthető és a Kötbér összegét meghaladó kár fentiek szerinti teljes megtérítése alól.

**9.3** Eljárási értesítés: Mindkét Fél azonnal értesíti a másik Felet bármely olyan követelésről vagy eljárásról, amely a másik Felet a Szerződés kapcsán érintheti. Ezen értesítést az azt követő lehető legrövidebb időn belül meg kell küldeni, hogy az adott Fél tudomást szerzett ilyen követelésről vagy eljárásról.

**9.4** Harmadik fél kártérítési igénye: A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy abban az esetben, ha bármelyiküket a másik Fél az utóbbi ellen harmadik személy által indított peres eljárásban perbe hívja, a perbehívást elfogadja, és az eljáró bíróság beavatkozást megengedő határozatától függően beavatkozóként csatlakozik. Amennyiben egy harmadik személlyel szemben mindkét Fél perben áll, egyikük sem tesz olyan, a másik Félre hátrányos perbeli cselekményt, amelyet az előzetesen nem hagyott jóvá.

## 10. A VILLAMOS ENERGIA SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE

**10.1** A Kereskedő kérheti, hogy az Elosztói Engedélyes a Felhasználó hálózathasználatát függeszse fel, amennyiben a Felhasználó valamely, Szerződésben vállalt díjfizetési kötelezettségével késedelembe esik. Az Elosztói Engedélyes a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét.

**10.2** A Felhasználó a Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szerződés hatálya alatt:

**10.2.1** A Kereskedő 8 napon túli díjtartozása esetén kezdeményezheti a Felhasználó hálózathasználatának felfüggesztését, továbbá, hogy

**10.2.2** A felfüggesztési kérelem teljesítése kapcsán a Felhasználót érő károk megtérítését kizárólag a Kereskedővel szemben jogosult érvényesíteni.

**10.3** A Kereskedő által kezdeményezett felfüggesztés esetén Elosztói Engedélyes csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezzi, ill. amennyiben a Felek a Szerződésben előzetesen megállapodtak biztosíték átadásáról a 9.1 pontban részletezett esetre, a Felhasználó az abban kikötött biztosítékot átadja a Kereskedő részére. A biztosíték átadására vonatkozó eljárásrendet jelen ÁSZF 11.7. pontja részletezi.

## **11. VIS MAIOR**

**11.1** Vis Maiornak minősül a Felek működési körén kívüli, külső elháríthatatlan esemény, amely a tudomány és a technika jelenlegi ismeretei, továbbá az ésszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a Szerződés teljesítését valamely szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (pl. földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete, vagy annak veszélye, feltéve, hogy ez a Felhasználó ellátására jelentősen kihat). Ugyanígy Vis Maiornak minősül a Kereskedő szempontjából az, ha számára az import vagy hazai termelői kapacitásokhoz való hozzáférés olyan mértékben nehézkes vagy korlátozott, amely miatt kereskedői engedélyes a Szerződéshez hasonló kereskedelmi alapú Felhasználói ellátási szerződések teljesítésére nem képes.

### **11.2** Értesítés

**11.2.1** A Vis Maior bekövetkezte. Bármely Fél, amely Vis Maiorra hivatkozik, köteles a másik Felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül értesíteni. Ezen értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a Szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát.

**11.2.2** A Vis Maior megszűnése. A Vis Maiorra hivatkozó Fél köteles a másik Felet értesíteni a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott Fél jogainak gyakorlását és a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozza, a lehető legrövidebb időn belül azt követően, hogy ezek a tudomására jutottak.

**11.2.3** A Szerződés értelmében egyik Fél sem menthető fel a Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól addig, amíg a 10.2.1. pontban említett értesítést a másik Félnak el nem juttatta. Ha viszont az értesítést a Vis Maior bekövetkeztéről megküldték, a Vis Maior által érintett Fél felmentést kap az ilyen késedelem vagy mulasztás alól az aktuális Vis Maior esemény kezdetétől a Vis Maior megszűnéséig

### **11.3** Mérséklés

**11.3.1** A Vis Maior által érintett Fél:

**11.3.1.1** Köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa, megszüntesse, elkerülje vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait;

**11.3.1.2** Köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a Szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa;

**11.3.1.3** A másik Fél ésszerű kérésére köteles értesíteni a másik Felet részletesen leírva a Vis Maiort, annak okát, a hatásainak megszüntetése, elkerülése és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.

**11.3.2** Mindkét Fél köteles együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében.

**11.4** A Vis Maior hatása

**11.4.1** A jelen ÁSZF 10.2. pontjában előírt értesítés átadását követően egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért, amennyiben az ilyen mulasztást vagy késedelmes teljesítést Vis Maior okozta.

**11.4.2** Az az időszak, amely az adott Fél számára jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítésére rendelkezésre áll, annyival hosszabbodik meg, amennyi idő az adott Fél számára az adott Vis Maior hatásainak elhárításához szükséges:

**11.4.2.1** Feltéve azonban, hogy a teljesítés meghosszabbítása nem nagyobb mértékű, mint a Vis Maior következményeinek kezeléséhez ésszerűen szükséges idő;

**11.4.2.2** Azzal a kivétellel, hogy a Vis Maior nem ad felmentést az adott Fél szándékos, illetve a Vis Maiortól független szerződésszegése alól.

**11.5** Kizárás a vis maior hatás alól

Nem minősül vis maiornak a gazdasági válság vagy gazdasági világválság, az a felhasználó üzleti kockázatába tartozó esemény, amely nem mentesítheti a Felhasználót a Kereskedővel között szerződés teljesítése alól.

## **12. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

**12.1** Meghatározások, a szerződés mellékletei

**12.1.1** Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak

**12.1.2** A Szerződés elfogadásával a Felek között minden korábbi, a Szerződéssel ellentétes írásbeli és szóbeli megállapodás, nyilatkozat, feltétel hatályát veszti.

**12.1.3** A Szerződés mellékletei a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a Szerződésre tett bármely utalás magában foglalja a Szerződés mellékleteit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat – kivéve, ha adott kérdésről a Szerződésben kifejezetten

másként rendelkeznek, - a Felek a Szerződés részének, jogviszonyukra irányadónak tekintik.

## **12.2** Jogszabályváltozás

**12.2.1** Amennyiben a Szerződés Hatályba Lépése után olyan Jogszabályváltozás következik be, amely

**12.2.1.1** azt eredményezi, hogy bármelyik Fél Szerződés szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetlenné válik; vagy

**12.2.1.2** a Szerződés megkötésének időpontjához képest, a Szerződés szerinti szolgáltatás és ellenszolgáltatás tekintetében, olyan jelentős értékaránytalanságot eredményez, amely a Szerződés hatályba lépésekor fennálló szerződéses egyensúlyt felborítja, vagy

**12.2.1.3** lényeges mértékben sérti bármelyik Fél Szerződés szerinti jogait vagy növeli a Felek Szerződés szerinti kötelezettségeit, Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni a vonatkozó Jogszabályváltozásról, illetve annak Szerződésre való kihatásáról.

**12.2.1.4** Jogszabályváltozásnak minősül továbbá a VET 70.§ szakaszában meghatározott villamosenergia-ellátási szabályzatok módosítása is – különösképpen a kereskedelmi szabályzat módosításaiban rögzített kiegyenlítő energia árának Átviteli rendszerirányító általi megváltoztatása –, valamint minden olyan hatósági határozat, amely a Szerződés teljesítésére a fentiek szerint kihatással van.

### **12.2.2** A Jogszabályváltozás következménye:

Kötelező jellegű Jogszabályváltozás esetén, illetve a 11.2.1. pontban meghatározott esetekben a Kereskedő jogosult a Szerződést egyoldalúan – a fentiek szerint indokolva - módosítani, amelyről köteles a Felhasználót egyidejűleg értesíteni. Abban az esetben, ha Jogszabályváltozás nincs olyan közvetlen hatással a Kereskedőre, illetve annak tevékenységére, amely alapján a Szerződést módosítani lenne kénytelen, azonban a Jogszabályváltozás a Kereskedőt közvetetten negatív módon befolyásolja, úgy a Kereskedő jogosult jóhiszemű tárgyalásokat kezdeményezni a Felhasználóval a Szerződés módosításának szükségességéről.

Ez utóbbi esetben a Felek minden tőlük telhetőt kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a Szerződést úgy módosítsák, hogy a Szerződés legjobban tükrözze a Felek Szerződés Hatályba Lépésekor fennálló szándékát. Amennyiben a Felek nem jutnak megegyezésre 30 (harminc) napon belül, úgy bármelyi fél jogosult a Szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel felmondani.

### **12.3** Adóterhek:

A Szerződés alapján fizetendő díj nem tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA), valamint a 2003. évi LXXXVIII. törvény által meghatározott energiaadót, esetleges más adóterheket, díjakat, tarifákat, járulékokat, amelyek a Szerződés hatálya alatt érvényesek, vagy ezen időszakban hatóságilag újonnan bevezetésre kerülnek. Kereskedő a Felhasználó által fizetendő díjba ezeket a tételeket beépíti.

#### **12.4** Értesítések, ÁSZF módosítása:

Eltérő írásbeli értesítésig, minden értesítés írásban történik a másik Félnek a Szerződésben feltüntetett székhelyére előre fizetett ajánlott levélküldeményként, vagy faxon, vagy e-mail-ben történő továbbítás útján. Az e-mail-ben küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az email-ben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a másik Fél kifejezetten írásban – ide értve az elektronikus levélben, automata visszaigazoló rendszerben küldött értesítést is –, visszajelezte. A faxon, vagy e-mail-ben történő sürgős értesítést a másik Fél kérésére előre fizetett ajánlott levélküldeményben is meg kell erősíteni. A Felek részére elküldött értesítéseket a következő időpontokban kell kézbesítettnek tekinteni: futárszolgálat vagy személyes kézbesítés esetén akkor, amikor a küldeményt a másik Félnek átadják, postázás esetén akkor, amikor a tértivevényt aláírják; ha a tértivevényt nem írják alá, a második kézbesítési kísérletet követő harmadik munkanapon. Az ÁSZF módosítása esetén, a Kereskedő tájékoztathatja a felhasználókat egy erre vonatkozó külön tájékoztató levéllel, vagy egyéb írásbeli módon, pl. e-mailben, vagy a számlalevélen elhelyezett tájékoztatással, és a módosításokat a honlapjára felteszi. Amennyiben a módosítás hatálybalépéséig a Felhasználó észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a Kereskedő a módosítást a Felhasználó részéről elfogadottnak tekinti. Jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövege megtekinthető a Kereskedő honlapján, illetve a Kereskedő székhelyén (munkanapon 9:00–17:00 között). A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy Jogszabályváltozáson alapuló kötelező jellegű módosítás esetén a mindenkori ÁSZF-et egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosítsa.

#### **12.5** Részleges érvénytelenség, rendelkezések részleges hatálya:

Ha bármely hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság vagy a Választott bíróság szerint a Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, semmis vagy végrehajthatatlan, akkor ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész Szerződés vagy a Szerződés bármely más rendelkezésének érvénytelenségét, semmisségét vagy végrehajthatatlanságát, és minden egyéb rendelkezés érvényben és hatályban marad. A Felek haladéktalanul tárgyalásokat kezdenek annak érdekében, hogy kölcsönös egyetértésben más rendelkezéssel pótolják az érvénytelenné, semmissé vagy végrehajthatatlanná vált rendelkezést, ami gazdasági hatását tekintve a leginkább megközelíti a Felek akaratát. A Felek ez irányú tárgyalásaik tekintetében a Viták rendezésére vonatkozó jelen ÁSZF 12. számú pontja szerint járnak el.

#### **12.6** Jogról való lemondás

**12.6.1** Amennyiben az egyik Fél a másik Fél nem teljesítése esetén a Szerződésben foglalt jogaival a Szerződés rendelkezései szerint nem él,

**12.6.1.1** ez nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy a Fél lemond bármely más vagy további mulasztás (legyen a hasonló vagy más jellegű) esetén a jogai érvényesítéséről; illetve

**12.6.1.2** az ilyen jogról való lemondás nem érvényes a jogról lemondó Fél szabályszerűen felhatalmazott képviselője által megfelelően aláírt, jogról való lemondó nyilatkozat hiányában.

**12.6.2** A Szerződésben foglalt rendelkezések és feltételek teljesítésére szóló felszólítás bármely Fél általi elmulasztása, illetve bármely Fél által a másoknak adott időbeli vagy más haladék vagy engedmény nem értelmezhető akként, hogy ilyen szerződésszegés esetén a jogosult Fél lemond az ő t megillető jogok érvényesítéséről vagy elfogad bármely más, a Szerződésben foglaltaktól eltérő teljesítést.

**12.7** Biztosíték

**12.7.1** Kereskedő jogosult biztosítékot, illetve kiegészítő biztosítékot kérni a Felhasználótól, amennyiben – a Kereskedő megítélése szerint:

**12.7.1.1** a Felhasználó pénzügyi helyzetében negatív változás következik be, vagy

**12.7.1.2** a Kereskedő megítélése szerint, a meglévő biztosítékok tekintetében bekövetkező értékcsökkenés nem nyújt a Kereskedő számára megfelelő fedezetet, vagy

**12.7.1.3** más olyan körülmény merül fel, amely ezt indokolttá teszi.

A Kereskedő a szerződés megkötését megelőzően is jogosult a Felhasználó kockázatelemzését elvégezni. Amennyiben az elemzés alapján a Kereskedő a Felhasználó pénzügyi helyzetét és fizetési képességét kockázatosnak értékeli, jogosult a szerződés aláírását vagy hatálybalépését biztosíték adásához kötni. A Kereskedő a Felhasználó tervezett átlagos havi fogyasztási díjának alapul vételével számított egy maximum öt havi díjnak megfelelő mértékű biztosíték (bank garancia, óvadék) adását kötheti ki. Amennyiben a Felhasználó a biztosíték adását megtagadja, a Kereskedő a Felhasználóval szerződést nem köt.

**12.7.2** A Felhasználó köteles a Kereskedővel történt – a Szerződésben rögzített – megegyezés szerinti biztosítékokat a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. A Kereskedő – válaszára és a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően – különösen, de nem kizárólag a következő biztosítékok nyújtását követelheti a Felhasználótól: zálogjog, kezesség, óvadék, bankgarancia, fedezetigazolás, váltó, azonnali beszedési megbízás a Felhasználó bankszámlájára vonatkozóan és a villamos energia adásvételi szerződésben rögzített egyéb biztosítékok.

**12.7.3** A Felhasználó köteles a Kereskedő által megjelölt határidőn belül minden ahhoz szükséges nyilatkozatot és egyéb jogcselekményt – a Kereskedő és a jogszabályok által megkívánt formában – megtenni, hogy a Kereskedő által kikötött biztosítékok érvényesen létrejőjenek (különös tekintettel az ingó és ingatlan jelzálogjogoknak a megfelelő nyilvántartásokba a Kereskedő javára történő bejegyzésére).

**12.7.4** A Felhasználó köteles gondoskodni a Kereskedő javára lekötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. A Kereskedő jogosult (a helyszínen is) a Felhasználó üzleti, kereskedelmi tevékenységének zavarása nélkül ellenőrizni, hogy a Szerződés alapjául szolgáló ügylet fedezet és biztosítéka megfelelő-e. A biztosítékok értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról a Felhasználó írásban köteles a Kereskedőt haladéktalanul tájékoztatni.

Ha a biztosítékul lekötött vagyontárgyak értéke és a Felhasználó fennálló tartozása közötti arány a Szerződés megkötésének időpontjában fennállott arányhoz képest a Kereskedő hátrányára megváltozik, a Felhasználó köteles az eredeti arányt – a biztosítékok kiegészítésével, illetve más a Kereskedő által elfogadott módon – a Kereskedő által meghatározott időre helyreállítani. Súlyos szerződésszegésnek minősül, amennyiben a Felhasználó a Kereskedő kérésére a meglévő biztosítékokat a Kereskedő által meghatározott módon és az általa megjelölt határidőben nem egészíti ki.

- 12.7.5** A Kereskedő a Felhasználó kezdeményezésére lemondhat, de nem köteles azokról a biztosítékokról, amelyek megítélése szerint a továbbiakban nem szükségesek a Szerződésből származó követeléseinek biztosításához.
- 12.7.6** A Kereskedő jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a biztosítékok nyújtásával, kezelésével, feldolgozásával és érvényesítésével kapcsolatban. Ugyanakkor jogosult kezdeményezni az ezzel kapcsolatban szükséges hatósági, illetve bírósági eljárást, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosíték megőrzéséhez és érvényesítéséhez. A biztosítékok létesítésével, rögzítésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség – ellenkező megállapodás hiányában – a Felhasználót terheli.
- 12.7.7** A biztosítékok értékét a Kereskedő által meghatározott értéken kell figyelembe venni, azok összértéke a Felhasználó teljes tartozását meghaladhatja. A Felhasználónak a fedezet felajánlása során írásban nyilatkoznia kell arról, hogy az általa felajánlott biztosíték más ügylet kapcsán már terhelésre került-e, és ha igen akkor milyen mértékben. Továbbá nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per-, és igénymentességéről. A felajánlott biztosíték elfogadásáról a Kereskedő jogosult dönteni, azzal, hogy jogszabályi tilalomba ütköző biztosítékot nem lehet felajánlani és ilyet a Kereskedő nem fogad el. A biztosíték egyéb szabályai külön biztosítéki szerződésben kerülnek szabályozásra.
- 12.7.8** A biztosítéki szerződések, illetve az azokhoz kapcsolódó nyilatkozatok és egyéb dokumentumok a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.
- 12.7.9** A Kereskedő a Felhasználó kockázati besorolását az arra irányadó szabályzata szerint jogosult egyoldalúan módosítani. A Kereskedő a Felhasználó kockázati besorolásának kedvezőtlen változása esetén a Szerződésben meghatározott fizetési határidőt és a hálózathasználat felfüggesztésének határidejét, előzetes értesítést követően módosíthatja.

Felhasználó a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Kereskedő kockázatkezelési szabályzatát megismerte azt kifejezetten elfogadja továbbá kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő a Felhasználó kockázati besorolását és ennek megfelelően a fizetési határidőt és a hálózathasználat felfüggesztésének határidejét a fentiek szerint egyoldalúan módosítsa.

## 12.8 Titoktartás

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bármely Fél javára a másik Fél által átadott minden Bizalmas Információt bizalmasan, titkosan kezelnek, és gondoskodnak arról, hogy azokat a megbízottaik, alkalmazottaik és tisztviselőik (beleértve az igazgatóság és a felügyelő bizottság tagjait) bizalmasan kezeljenek, és harmadik félnek ne adják át, sem más módon ne hozzák nyilvánosságra. A Felek vállalják továbbá, hogy a Bizalmas Információt vagy annak bármely részét a másik Fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül nem használják fel (kivéve az ezen Szerződés céljából történő felhasználást). A Felek vállalják, hogy saját szervezetükön belül olyan szintre korlátozzák azon személyek számát, akiknek a Bizalmas Információ átadásra kerül, amely minimálisan szükséges ahhoz, hogy a Szerződés szerinti kötelezettségeiket teljesíteni tudják.

A fenti korlátozások nem vonatkoznak a Bizalmas Információ bármely olyan részére:

- a) Amely a fentiek megszegésétől eltérő okból került nyilvánosságra;
- b) Amelyet a címzett Fél jóhiszeműen szerzett olyan harmadik féltől, aki jogosult volt annak felfedésére;
- c) Amelyet bármely hatóság részére az alkalmazandó jogszabályok szerint, vagy az illetékes tőzsde szabályainak előírásai szerint fel kellett fedni; és
- d) Amelyeket olyan hitelintézeteknek, jóhiszemű potenciális felhasználóknak, tanácsadóknak - kivéve a független jogi tanácsadóknak történő jóhiszemű információátadást - és szerződő feleknek adtak át, amelyeknek feladata indokolta az ilyen információ felfedését, feltéve, hogy az ilyen fél előbb beleegyezett, hogy más személynek semmilyen célból nem adja át a vonatkozó Bizalmas Információt.

Bizalmas Információ az egyik Fél részére a másik Fél által átadott minden olyan információ, dokumentáció, adat, know-how vagy üzleti titok, amely kívülálló személyek részére nem ismert, nem elérhető. A Szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege, - Bizalmas Információnak minősül.

A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a Szerződés megszűnése után 2 (két) évig hatályban maradnak.

## 12.9 Engedményezés:

Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Szerződésben szabályozott jogok, illetve kötelezettségek átruházását a Jogszabályok lehetővé teszik, az ilyen átruházás további érvényességi feltétele a Felek előzetes írásos beleegyezése.

## 13. JOGVITÁK RENDEZÉSE

**13.1** Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel kívánják rendezni, ami magában foglalja valamely közösen választott szakértő vagy más egyeztető fórum igénybevételét is. Amennyiben ez nem lehetséges, illetőleg az egyeztetés nem vezet eredményre, akkor bármelyik fél bírósághoz fordulhat

**13.2** A felek az egyedi szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.



**13.3** Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy bármely jogvita esetére – kivéve a következő bekezdésben foglaltakat - felek elfogadják a Polgári Perrendtartásról szóló hatályos törvény szerinti bíróság hatásköri és illetékességi általános szabályokat.

**13.4** A VET szerinti engedélyesek közötti, a VET hatálya alá tartozó tevékenységre vonatkozó, jogszabályban, vagy az az alapján kötött szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákban a pertárgy értékétől függetlenül, továbbá abban az esetben, ha a szerződő partner nem lakossági fogyasztó és a jogvita pertárgyának értéke az 50.000.000 Ft-ot meghaladja, az ügyben az eljárásra felek kikötik a Magyar Kereskedelmi- és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság hatáskörét és kizárólagos illetékességét.

**13.5** A Választottbíróság saját Eljárési Szabályzata alapján jár el. A Felek a választottbírósági eljárással kapcsolatban felmerült költségeiket maguk viselik..

### 13. ADATVÉDELEM

A Felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az SMHV Energetika Kft. tudomására jutó személyes adatait, az SMHV Energetika Kft. és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvérvényesítésnek az időtartama alatt a jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. A Felhasználó hozzájárul, hogy az e pontban említett adatait az SMHV Energetika Kft. megbízottja (pl. jogi elvárás, díjbeszedés) részére továbbítsa.

Az SMHV Energetika Kft. nem természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az SMHV Energetika Kft. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az SMHV Energetika Kft. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlásának minősül.

Az SMHV Energetika Kft. a villamosenergia szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, de az SMHV Energetika Kft. honlapján önállóan is elérhető, a villamosenergia-

kereskedelmi szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

## 2. SZ. MELLÉKLET

### TELJES ELLÁTÁS ALAPÚ VILLAMOSENERGIA ADÁSVÉTELI EGYEDI SZERZŐDÉS

Jelen szerződés létrejött egyrészről a **Felhasználó**

**Neve:** \_\_\_\_\_  
**Székhely:** \_\_\_\_\_  
**Adószám:** \_\_\_\_\_  
**Képviselő neve:** \_\_\_\_\_  
**Telefon:** \_\_\_\_\_  
**E-mail:** \_\_\_\_\_

**Fizető** (amennyiben nem azonos a felhasználóval)

**Elnevezése:** \_\_\_\_\_  
**Székhely:** \_\_\_\_\_  
**Cégjegyzékszám:** \_\_\_\_\_  
**Adószám:** \_\_\_\_\_  
**Bank neve:** \_\_\_\_\_  
**Bankszámlaszám:** \_\_\_\_\_

Másrészről a **Kereskedő**

**Neve:** **SMHV Energetika Kft.**  
**Székhely:** 7630 Pécs, Pécsváradi út 10.  
**Cégjegyzék:** 02 09 068888  
**Adószám:** 13103646-2-02  
**Bank neve:** Budapest Bank  
**Bankszámlaszám:** 10104617-03457500-01004001  
**Kapcsolattartó neve:** Ügyfélkapcsolati csoport  
**Kapcsolattartó telefon:** +36 72 565 066  
**Kapcsolattartó e-mail:** [info@smhv.hu](mailto:info@smhv.hu)

(a Kereskedő és a Felhasználó a továbbiakban együttesen felek, egyenként a Fél) között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

#### 1. A szerződés tárgya

A Kereskedő, .....(továbbiakban: Felhasználó) 1. sz. mellékletben felsorolt, felhasználási hely(-ei)nek teljes körű villamos energia ellátását biztosítja, teljes ellátás alapú szerződés szerint, amely alapján a Kereskedő a mérlegkör felelősi funkciót is ellátja.

## 2. A szerződés hatálya és időtartama

### 2.1 Szerződéses időszak és Szerződött ár

Szerződéses időszak		Szerződött ár
		Menetrendadási kötelezettség nélkül
2022.01.01	-	202_.12.31
		Ft/kWh (profil)
		Ft/kWh (profil)
		Ft/kWh (profil)

### 2.2 Hatályba lépés és időtartam

Jelen szerződés a Felhasználó cégszerű aláírásával és az érvényességi határidőn belül Kereskedőhöz történő visszaérkezéssel válik érvényessé és 202\_. január. 01-én 00:00 órakor lép hatályba.

A Felek a jelen szerződést határozott időtartamra kötik a hatályba lépés időpontjától 202\_. december 31. napjának 24:00 óráig. A fordulónapot követően a Felhasználó által fizetendő villamos energia ár a következő fordulónapig nem módosítható. A szerződés megszüntetését a Felek legkésőbb a szerződés lejártát megelőzően 60 nappal tehetik meg kizárólag az ÁSZF 7. pontjában meghatározott módon.

### 2.3 Az ajánlat érvényességi ideje

**Jelen szerződéses feltételek 202\_.\_.\_. 10:00 óráig érvényesek.**

Amennyiben a Felhasználó az ajánlati érvényességi idő végéig írásban visszajelez az ajánlat elfogadásáról, a Felek visszavonhatatlan kötelezettséget vállalnak arra, hogy a villamos energia adásvételi szerződést megkötik. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az ajánlati kötöttség lejáratára előtt, cégszerűen aláírt és visszaküldött elfogadó nyilatkozat esetén, a Felek között a villamosenergia adásvételi szerződés a jelen szerződésben és a csatolt ÁSZF-ben foglalt tartalommal létrejön.

## 3. Kereskedelmi feltételek

### 3.1. A II. pontban jelzett ár tartalmazza:

- Az aktív villamos energia szolgáltatásának költségét
- a mérlegköri tagdíjat

### 3.2. A jelzett ár nem tartalmazza:

- a villamos energia szállítási és elosztási költségeit a hozzá kapcsolódó minőséggel,
- meddő energia szállítását és számlázását,
- a mérést, a mérőeszközök bérletét, karbantartását és működtetését,
- a villamos hálózat üzemeltetését, karbantartását és megújítását,
- csatlakozó berendezések használatát,

- esetleges kisegítő csatlakozó berendezés használatának költségeit,
- hálózati veszteségeket.

A fenti szolgáltatások biztosítását a Felhasználó feljogosított felhasználási helyére/helyeire vonatkozó hálózat csatlakozási és hálózat használati szerződések tartalmazzák.

A jelzett ár **nem tartalmazza** a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 13. § (1) bekezdése szerinti KÁT pénzeszköz mértékét.

Ezen pénzeszköz elszámolása az átviteli rendszerirányító (MAVIR Zrt.) által az adott hónapra közzétett mértékben kerül elszámolásra a teljes villamos energia mennyiségre, a villamos energia számlán külön tételként feltüntetve.

### **3.3. Adó jellegű tételek elszámolása**

**A szerződött ár tisztán energiaár**, egyben nettó ár, amely nem tartalmaz semmilyen adó tételt.

Ezen tételek elszámolása a mindenkor hatályos jogszabályok alapján történik.

A szerződéskötés időpontjában hatályos adótételek az alábbiak:

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 147. §-ának (1) bekezdés b) pontja szerinti külön jogszabályban meghatározott személyi kör részére a villamosenergia-iparban fennálló vagy eltöltött munkaviszonnyal összefüggésben külön jogszabálynak megfelelően biztosított kedvezményes árú villamosenergia ellátás támogatása

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 147. §-ának (1) bekezdés c) pontja szerinti kapcsolt termelésszerkezet-átalakítási díj

Jövedéki adó

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 13. § (1) bekezdése szerinti pénzeszköz (KÁT pénzeszköz)

Áfa

Abban az esetben, ha a szerződés hatályára vonatkozóan bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról, közteherről vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról vagy meglévő költségelem módosításáról, vagy mértékének növeléséről rendelkezik, amely érinti jelen szerződés tárgyát (az előbbieket együttesen: Teherváltozás), a szerződéses ár felett ezen új vagy megnövelt mértékű tétel(ek) is automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(nek), illetve a Kereskedő jogosult az árat olyan mértékben módosítani, hogy a módosított ár ellensúlyozza a Teherváltozás Kereskedőre gyakorolt hatását.

### **4. Számlázási és fizetési feltételek**

**4.1** Az SMHV Energetika Kft. a profilos felhasználási helyek esetében elszámolási időszakonként részszámlát készít a felhasználási hely mértékadó éves fogyasztásának és profilgörbéjének arányosításával. A ténylegesen elfogyasztott villamos energia elszámolása a fogyasztásmérő leolvasásakor kiállított elszámoló számla alapján történik a mennyiségi eltérés szerint. A mértékadó éves fogyasztástól való mennyiségi eltérés az éves leolvasási ütemterv szerint leolvasott és a legutóbbi leolvasás szerinti mérőállás alapján megállapított villamos energia mennyiségnek, valamint a mértékadó éves fogyasztás és az ügyfél profilgörbéje alapján az elszámolási időszakra adódó villamos energia különbözeteként áll elő. A mennyiségi eltérés elszámolása a szerződött áron történik.

**4.2** Idősoros felhasználási helyek esetében a ténylegesen elfogyasztott villamos energia utólag, havi rendszerességgel kerül kiszámlázásra a szerződésben meghatározott feltételek figyelembevételével.

**4.3** A számla kiállítása az Áfa tv. 58. § szerint, a határozott idejű elszámolás szabályai szerint kerül kiállításra, a számlán feltüntetett teljesítés dátuma a fizetési határidővel egyezik meg.

**4.4** A fizetés az SMHV Energetika Kft. által kiállított, a magyar számviteli előírásoknak megfelelő számla alapján történik a kiállításától számított 15 naptári napos határidővel.

**4.5** A fizetés módja: banki átutalás, a kiállított számlán szereplő pénznemben.

**4.6** Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a késedelmes napokra a befizetés teljesítéséig (a jogosult számláján való jóváírás napjáig) a késedelmes összegre vetítve a Ptk. szerinti késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt köteles megfizetni.

**4.7** Kereskedő vállalja, hogy a Felhasználó és a területileg illetékes elosztói engedélyes között létrejövő hálózathasználati szerződésben Fizetőként szerepel (4.számú melléklet). Ennek alapján az elosztói engedélyes az általános rendszerhasználati díjakat közvetlenül a Kereskedő felé számlázza ki, amelyet a Kereskedő a Felhasználó felé közvetített szolgáltatásként számláz tovább. Az így kiállított számla megfizetésére és az esetleges fizetési késedelmekre ugyanazok az előírások és esetleges jogkövetkezmények vonatkoznak, mint a villamos energia számlák esetében.

**4.8** A jelen szerződésben és a Villamosenergia-vásárlási Szerződés általános feltételeiben rögzített számlázási és fizetési feltételek megfelelően irányadóak a Felek jelen szerződés szerint esetleg felmerülő egyéb fizetési kötelezettségeinek teljesítésére is.

## **5. SZERZŐDÉSES MENNYISÉG**

**5.1** A szerződéses időszak prognosztizált fogyasztását az 1.számú melléklet tartalmazza fogyasztási helyek szerint.

### **5.2 A vételezett villamos energia minimális mennyisége**

Az időszoros elszámolással rendelkező felhasználási helyek esetén a Felhasználó az általa prognosztizált fogyasztás legalább **80%-át** köteles elfogyasztani. Ha a naptári év/szerződéses ciklus végén a tényfogyasztás nem éri el legalább a 80%-ot, a Felhasználót akkor is fizetési kötelezettség terheli e mennyiség mértékéig.

### **5.3 A vételezett villamos energia maximális mennyisége**

Amennyiben a Felhasználó az általa prognosztizált összes fogyasztás több mint **120 %-át** használja fel, Kereskedő a 120 % feletti mennyiségre vonatkozóan felárat érvényesíthet.

### **5.4 A minimális, illetve maximális mennyiségtől való eltérés elszámolása**

A Kereskedő a naptári év/szerződéses időszak végén összesíti a Felhasználó által átvett villamos energia mennyiségeket. Amennyiben az elszámolás során a Kereskedő megállapítja, hogy a Felhasználó összes fogyasztása nem érte el a minimális villamos energia mennyiség mértékét, akkor jogosult egy végszámlában kiszámlázni a Felhasználónak a minimális villamos energia mennyiségéből át

nem vett energiamennyiséget. Az elszámolási ár az alkalmazott havi elszámoló egységárak számtani átlaga. Az át nem vett villamos energia mennyiségért fizetendő térítés nem minősül az Áfa tv. előírásai szerint adóköteles termékértékesítés vagy szolgáltatásnyújtás ellenértékének, tehát a kiállított számlában Kereskedő nem tüntethet fel áfát. Amennyiben az elszámolás során a Kereskedő megállapítja, hogy a Felhasználó összes fogyasztása meghaladta a maximális villamos energia mennyiség mértékét, akkor jogosult egy végszámlában felárat kiszámlázni a Felhasználónak a maximális villamos energia mennyiség felett elfogyasztott mennyiségre vonatkozóan. A maximális villamos energia mennyiség felett elfogyasztott mennyiség után fizetendő felár mértéke az adott időszakra a MAVIR Zrt. által közzétett felszabályozási kiegyenlítő energia árak átlaga, valamint a szerződéses ár különbözete.

## 6. Egyéb rendelkezések

**6.1** Felhasználó a szerződés tárgyát képező felhasználási helyek vonatkozásában az ajánlat 2. pontjában szereplő szerződéses időszakra nem rendelkezik más, érvényes villamos energia adásvételi szerződéssel.

**6.2** Felhasználó rendelkezik hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel a területileg illetékes elosztói engedéllyel.

**6.3** Kereskedőváltás esetén a Felhasználó köteles tájékoztatni a területileg illetékes elosztói engedélyest a kereskedőváltásról. Az értesítési kötelezettség elmulasztása esetén Felhasználó az adott fogyasztási hely tekintetében kártérítési díjat köteles fizetni Kereskedő részére. Ezen díj összege a fogyasztási hely MÉF forintértékének 1/5-öd része.

**6.4** A beépített teljesítmény adatokban történő változás esetén (növekedés vagy csökkenés, bővítés vagy korszerűsítés pl.: HMKE) a Felhasználót minden hónap 15-éig adatszolgáltatási kötelezettség terheli a Kereskedő felé, a Műszaki átadási jegyzőkönyvben szereplő és a következő hónap 1-jétől érvényes teljesítményadatáról.

**6.5** Jelen Szerződés aláírásával a Felhasználó elismeri, hogy a szolgáltatásra vonatkozó elektronikusan megküldött és a [https://www.smhv.hu/files/6515/8566/7336/SMHV\\_Energetika\\_Kft.\\_-\\_ltalnos\\_Szerzdsi\\_Felttelek.pdf](https://www.smhv.hu/files/6515/8566/7336/SMHV_Energetika_Kft._-_ltalnos_Szerzdsi_Felttelek.pdf) weboldalon is folyamatosan elérhető és lementhető, ügyféltájékoztatónak is minősülő ÁSZF-et a Szerződés aláírása előtt, előzetesen megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek elfogadja.

**6.6** A jelen szerződés alatt a szerződés teljes szövegét, az egyedi és az általános szerződési feltételeket, valamint – ha vannak ilyenek – a szerződések mellékleteit együtt kell érteni. Az általános és egyedi szerződési feltételek kizárólag együtt érvényesek, és a szerződésre tett bármely utalás az egyedi és az általános szerződési feltételeket együtt jelenti.

**6.7** Az általános és az egyedi szerződési feltételek közötti bármely ellentmondás esetén az egyedi feltételekben meghatározottak az irányadók.

**6.8** Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

**6.9** A jelen szerződés tartalma – annak teljes szövege és a benne foglalt díjak összege - üzleti titoknak minősül. Felhasználó harmadik fél részére a Kereskedő előzetes írásos engedélye nélkül át nem adhatja a szerződés tartalmát sem részben, sem egészben. Kereskedő a Felhasználó előzetes írásbeli tájékoztatását követően – Felhasználó eltérő rendelkezésének hiányában – jogosult a

szerződéskötés tényéről kommunikációs közleményt kiadni és a honlapján a referenciák között megjeleníteni. A Felhasználó erre vonatkozó eltérő rendelkezést az írásbeli tájékoztatás kézhezvételét követő 8 napon belül jogosult megtenni.

## 7. Mérlegkör alakítási és eljárási rend

Az SMHV Energetika Kft. a szerződés elfogadása esetén a Felhasználó jelen szerződés tárgyát képező felhasználási helyeire a mérlegkör felelősi feladatokat átadja a szerződött mérlegköre felé. Az SMHV Energetika Kft. szerződött mérlegkörfelelőse (mint Mérlegkör Felelős) kötelezettséget vállal a Felhasználó menetrendjének elkészítéséért, melyet továbbít a MAVIR felé. A Mérlegkör Felelős mérlegkörének menetrendjét napi rendszerességgel a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott szabályok szerint és a MAVIR Zrt. által előírt informatikai alkalmazás segítségével adja le.

## 8. Villamos energiaellátás minősége és biztonsága

Műszaki kockázatok kezelése:

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) A közcélú hálózatok üzemeltetéséről szóló 29. §-a szerint a hálózati engedélyesek a felelősek az átviteli és/vagy az elosztó hálózat minőségéért és az ellátás biztonságáért. Ebből következően az SMHV Energetika Kft. semmilyen esetben sem tud felelősséget vállalni a hálózati zavarokból adódó következményekért.

## 9. Jogi keretek

**9.1.** A jelen szerződés a hatályos jogszabályok alapján készült és módosulhat az esetleges elfogadásra kerülő törvényi változtatásokhoz illeszkedően, amennyiben azokra a szerződés megkötése és hatálybalépése közötti időszakban kerül sor.

**9.2.** Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul a Kereskedőt megillető jogok és terhelő kötelezettségek harmadik fél részére a szerződés hatálya alatt bármikor történő átruházáshoz.

**9.3.** Amennyiben a kereskedőváltást a meglévő szolgáltató a VET 47/B § alapján visszautasítja, a Felhasználó köteles a szerződéses feltételek teljesítését követően a Kereskedőnek értesítést küldeni az ÁSZF 10.3. pontjában meghatározott címre. Jelen szerződés ezt követően kölcsönös megállapodás szerinti módosult feltételekkel lép életbe.

## 10. Kapcsolattartó az SMHV Energetika Kft. részéről

Operatív kapcsolattartó:	Kiemelt Ügyfélkapcsolati csoport
Telefon:	+36 72 565 066
Mobil telefon:	+36 20 286 3441
E-mail:	info@smhv.hu

Jelen szerződés - amely készült 2, egymással szó szerint megegyező példányban – valamennyi oldalát Felek – elolvasás és értelmezés után – mint akaratukkal mindenben megegyezőt, kellően meghatalmazott képviselőik útján jóváhagyólag írták alá.

Kelt, Pécs .....

.....  
**Cég**  
képviselésében.....  
**Horváth Dezső**  
ügyvezető  
SMHV Energetika Kft.**1.sz. melléklet: Felhasználási helyek**

sorsz.	Felhasználási hely megnevezése	Felhasználási hely címe	Prog. fogyasztás kWh/év	Profil besorolás
	POD azonosító			
01.				
02.				
03.				
04.				
05.				
06.				
07.				
08.				
09.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				



	Összesen:			
--	-----------	--	--	--

## 2. sz. melléklet: Szerződés elfogadási nyilatkozat

SMHV Energetika Kft. Részére!

**SMHV Energetika Kft.**

7630 Pécs, Pécsváradi út 10.

72/565-066

info@smhv.hu

..... elfogadja az ajánlat tárgyát képező felhasználási helyeire vonatkozóan az SMHV Energetika Kft. 20...\_\_\_\_\_ keltű, fenti referenciaszámú versenypiaci villamos energia ellátási ajánlatát. Jelen ajánlat elválaszthatatlan részét képezi "A villamos energia adásvételi szerződés általános szerződési feltételei", melyet a Felhasználó elolvasott, megértett, tudomásul vett és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Jelen nyilatkozat cégszerű aláírásával és az ajánlat érvényességi idő végéig történő visszajuttatásával a Felek között a villamos energia adásvételi szerződés a jelen ajánlatban és a csatolt ÁSZF-ben foglalt tartalommal létrejön a villamos energia adásvételre vonatkozó jogügylet aláírása hiányában is.

Felhasználó kötelezettséget vállal, hogy 1 héten belül az ajánlat 3. sz. mellékletét (Szükséges információk a szerződések elkészítéséhez) kitöltve visszajuttatja a Kereskedő kapcsolattartója részére.

Felhasználó kijelenti, hogy jelen elfogadó nyilatkozatot cégszerűen írta alá, vagy az aláírásra joghatályos és mellékelt meghatalmazással rendelkezik.

Kelt: .....

Cégszerű aláírás:

Társaság bélyegzője
---------------------

Aláíró(k) neve (olvashatóan kiírva): \_\_\_\_\_

Aláíró(k) beosztása (olvashatóan kiírva): \_\_\_\_\_

**3.sz. melléklet: HMKE betáplálási többlet elszámolása**

Azon háztartási méretű kiserőművel rendelkező felhasználó, aki betáplálási többlettel rendelkezik, a betáplált villamosenergia mennyiségének elszámolása – egyéb megállapodás hiányában az alábbi termék-egységáron történik (Ft/kWh)

Nettó:	Bruttó:
10,00	12,70

A jelen mellékletben meghatározott árak és díjak az SMHV Energetika Kft. és a Felhasználó között létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés részét képezi.

Gazdasági társaságoknak és egyéni vállalkozóknak számla ellenében történik meg a hálózatunkba feltöltött többletenergia megtérítése.

A HMKE-ből a közcélú villamos hálózatban történő betáplálás önálló termékértékesítésnek minősül, emiatt a hálózatba betáplált többlet villamos energia mennyisége után fizetendő összegről (amennyiben igényt tart rá) a felhasználó, mint a HMKE üzemeltetője köteles számlát kiállítani a vele szerződéses jogviszonyban álló villamosenergia-kereskedő részére. A számla kiállításának alapja lehet a kereskedő által az elszámolási időszakot követően a HMKE üzemeltetőjének küldött értesítő, amely tartalmazza az elszámolási időszakban a közcélú villamos hálózatra betáplált villamos energia mennyiséget (kWh) és az elszámoló árat (Ft/kWh).

**A számlában az alábbiaknak kell szerepelnie:**

- Számla sorszáma
- Számla kiállításának időpontja
- Fizetési határidő – A számla kiállításától számított 30. nap
- Teljesítés időpontja – Megegyezik a fizetési határidő időpontjával
- A cégjegyzékben szereplő bankszámlaszám.
- Egyéni vállalkozóként az egyéni vállalkozói igazolvány számát is fel kell tüntetni.
- Hivatkozni kell a betermelés évére pl.: 2017. évi energiabetermelés.

- Tételesen fel kell tüntetni a szolgáltató által megadott értékesített villamos energia mennyiségeket a hozzá tartozó nettó egységárat és a nettó értéket.
- A számla ÁFA tartalmát és a bruttó értéket is fel kell tüntetni.

A felhasználó által kibocsátott számlán a villamos energiatermelés **40.11.900 SZJ** kódját kell feltüntetni, amely a 3511 TESZOR kódnak felel meg. Javasoljuk, a számlakibocsátás pontos feltételei felől keresse fel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal ügyfélszolgálatát, [honlapját](#), hogy aktuális elvárásokat tartalmazó információhoz juthasson a számlakibocsátás feltételeiről.

A számlakiállítónak a számlán Vevőként az **SMHV Energetika Kft.**-t kell feltüntetnie, az alábbi adatokkal:

Székhely: 7630 Pécs, Pécsváradi út 10.

Adószám: 13103646-2-02

Elektronikus postafiók elektronikus számla esetén: info@smhv.hu

Elektronikus számla: Az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján elektronikus számla olyan dokumentum, mely tartalmazza a jogszabály által előírt adatokat és elektronikus formában bocsátottak ki és fogadták be.

A kézzel írt számla scannelt formája nem minősül elektronikus számlának!

#### 4. sz melléklet: Megállapodás villamosenergia rendszerhasználati díjak megfizetéséről

1. a Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy az Egyedi Szerződésben meghatározott felhasználási helyeken (1.számú melléklet), illetve mérési pontok vonatkozásában a 12/2020. (XII. 14.) MEKH rendelet és a hatályos MEKH rendelet szerinti rendszerhasználati díjakat (továbbiakban: Rendszerhasználati díjak) helyette megfizesse az érintett Hálózati Engedélyes felé, melyek Kereskedő felé történő teljes körű megfizetésére a Felhasználó visszavonhatatlan kötelezettséget vállal.
2. A Megállapodás célja, hogy a Kereskedő által megfizetett Rendszerhasználati Díjak Felhasználótól való beszedését a Kereskedő részére lehetővé tegye, és a beszedéssel kapcsolatos elszámolási rendet meghatározza.
3. Felek megállapodnak, hogy a Felhasználó a Kereskedőnek a mindenkor hatályos Rendszerhasználati Díjakat köteles a jelen Megállapodásban meghatározott módon megfizetni.
4. A Megállapodás megkötésekor a Rendszerhasználati Díj fő elemei.

Megnevezés	Elszámolás
a) Átviteli díj	forgalom (energiamennyiség) alapján
b) Elosztói alapidj	csatlakozási pontok száma alapján
c) Elosztói teljesítménydíj	szerződött, ill. mért teljesítmény alapján
d) Elosztói forgalmi díj	forgalom (energiamennyiség) alapján
e) Elosztói meddő energia díj	forgalom (energiamennyiség) alapján
f) Elosztói veszteség díj	forgalom (energiamennyiség) alapján
g) Elosztói menetrend kiegyensúlyozási díj	forgalom (energiamennyiség) alapján
h) Betudott rendszerhasználati profilos telj. díj	forgalom (energiamennyiség) alapján

5. Amennyiben jelen Megállapodás hatálya alatt a fenti díjelemek vagy azok elszámolási módja megváltozik, úgy az elszámolás is ennek megfelelően történik.
6. A jelen Megállapodás szerinti szolgáltatást Kereskedő az Egyedi Szerződés időtartamára biztosítja.

#### 7. A Megállapodás megszűnése, felmondás

- 7.1. Felek megállapodnak, hogy az Egyedi Szerződésben meghatározott villamosenergia ellátás bármely okból történő felfüggesztése vagy megszűnése időpontjától kezdődően Kereskedő a jelen megállapodás alapján Rendszerhasználati Díjak fizetésére nem köteles.
- 7.2. Jelen Megállapodás az Egyedi Szerződés feltételei szerint szűnhet meg illetve mondható fel, akár önmagában (csak jelen Megállapodás megszűnése), akár az Egyedi Szerződéssel együtt.

7.3. Felek az Egyedi Szerződés megszűnésének napjával teljeskörűen elszámolnak egymással, amely nappal a jelen Megállapodás is megszűnik.

## 8. Szolgáltatás díja

A jelen Szerződés szerinti szolgáltatásért a Kereskedő a következő díjat számítja fel nettó: 0,20 HUF/kWh, mely az éves elszámoló leolvasást követően egy összegben kerül kiszámlázásra.

## 9. Rendszerhasználati díjak számítása

A Kereskedő a Rendszerhasználati Díjak számításához az alapadatokat a Felhasználótól és a Hálózati Engedélyestől kapja. A Kereskedő a Rendszerhasználati Díjakat a kapott adatok alapján saját számlázási rendszerében önállóan számítja ki. A Kereskedő mind a számlázás alapját képező adatokat, mind a számlázott összegeket megfelelő időközönként összeveti, frissíti a hálózati Engedélyestől kapott adatokkal, mely alapján joga van elszámolni a Felhasználóval. A Felhasználó elfogadja, hogy a Hálózati Engedélyes által szolgáltatott adatok a mérvadók a Rendszerhasználati Díj számítása, illetve elszámolása során.

### a. Idősoros (távmért) érési Pontok (POD-ok)

Az idősoros Mérés Pontok (POD-ok) Rendszerhasználati díjának számítása az NFM rendeletben meghatározottaknak megfelelően történik.

Az operatív teljesítmény igényt a Felhasználó a Hálózati Engedélyesnek jelzi, majd az igény elfogadásáról köteles a Kereskedőt haladéktalanul tájékoztatni. Az operatív teljesítmény elszámolása a Felhasználó által Kereskedő felé tett bejelentés alapján készül, amennyiben a Hálózati Engedélyes mégsem engedélyezte, akkor a számla utólag korrigálásra kerül. A Kereskedőnek be nem jelentett, de Hálózati Engedélyes által elfogadott operatív teljesítmény igénytel szintén utólag számol el a Kereskedő.

### b. Profil elszámolású Mérés Pontok (POD-ok)

A profil elszámolású Mérés Pontok (POD-ok) Rendszerhasználati díjának számítása az NFM rendeletben meghatározottaknak megfelelően történik.

A forgalmi alapú díjak számítási alapja a Mértékadó éves Fogyasztás (MÉF) időarányos része vagy a Mennyiségi Eltérés.

## 10. Számlázás menete

- 10.1.** A rendszerhasználati díjak számlázásának menete függ a Felhasználóval kötött Egyedi szerződésben meghatározott fizetési határidőktől is.
- 10.2.** Az elosztói alapidj és elosztói teljesítménydíj az NFM rendeletben meghatározottaknak megfelelően kerül számlázásra.
- 10.3.** Rendszerhasználati díjak számlázása a Felhasználó felé
- 10.4.** A Felhasználó külön számlán kapja meg az áramdíjakat, a rendszerhasználati díjakat, illetve a rendszerhasználati díjak elszámolását.

## 11. Vegyes és záró rendelkezések

- 11.1. A Kereskedő kérésére Felhasználó köteles a Rendszerhasználati Szerződések egy-egy másolati példányát, valamint az utolsó két havi rendszerhasználati díj számla fénymásolatát megküldeni Kereskedő részére.
- 11.2. Felhasználó a Rendszerhasználati szerződéseket érintő változásokat (különösen a szerződött teljesítmény módosítását, illetve a csatlakozási pontok számának változását) köteles a Kereskedőnek haladéktalanul jelezni.
- 11.3. Amennyiben a Felhasználó rendelkezik idősoros méréssel, úgy köteles a Hálózati Engedélyes mérési központjához tartozó felhasználó nevét és jelszavát a kereskedő rendelkezésére bocsátani.
- 11.4. Amennyiben a Rendszerhasználati Díjak és az Egyedi Szerződés szerinti villamos energia kereskedelmi díjak (áramdíjak) egy számlán szerepelnek, valamint a Felhasználó a kiszámlázott Rendszerhasználati Díj kapcsán számla kifogással él, ettől a tényről függetlenül a számlán szereplő áramdíjak megfizetésére az ilyen reklamációnak halasztó hatálya nincs.
- 11.5. Jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében az Egyedi Szerződés, a Rendszerhasználati Szerződések, MEKH rendeletek, a VET és a VET Vhr. rendelkezései az irányadók.

A Megállapodás a Felek közötti Egyedi Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi. Az itt vagy az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF rendelkezései az irányadók. Amennyiben a jelen Megállapodás és az Egyedi Szerződés rendelkezései között ellentmondás állna fenn, úgy az Egyedi Szerződés rendelkezései az irányadók.

Jelen Megállapodást a Felek annak elolvasása és közös értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag, a cégjegyzésre és képviseletre vonatkozó előírások alapján írják alá.

Kelt.: Pécs, .....

.....  
**Cég**  
**képviseletében**

.....  
**Horváth Dezső**  
ügyvezető  
SMHV Energetika Kft.

5 számú melléklet

Az ügyfél személyében bekövetkezett változásokra vonatkozó formanyomtatvány

Az ügyfél személyében bekövetkezett változást a változástól számított 15 napon belül mind a régi, mind az új ügyfél köteles az alábbi nyomtatványon bejelenteni az SMHV Energetika Kft. felé.

#### ÜGYFÉLVÁLTOZÁS BEJELENTŐ

Mindkét fél (régi és új felhasználó) által aláírt jegyzőkönyv a fogyasztásmérő gyári számával, az átadás-átvételi dátummal és mérőállással, az átadó és az átvevő adataival és hiteles aláírásával.

Cég esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat (ha a cégbejegyzés még folyamatban van, akkor a társaság cégbíróság által iktatott cégbejegyzés iránti kérelme), egyéni vállalkozó esetén vállalkozói igazolvány vagy egyéni vállalkozói nyilvántartási szám, szervezet és intézmény esetén nyilvántartásba vételt vagy működést igazoló okirat

Aláírási címpéldány vagy aláírás minta

Az ügyfél személyében bekövetkezett változásokra az SMHV Energetika Kft. Üzletszabályzatának 9. pont szerinti ADATVÉDELMI előírások alkalmazandóak.